



CREDIÁRIO

# Guia de Comunicação

V2 - Setembro/2025

Grupo Boticário  | MOOZ

# Sumário

O que é o Crediário Fácil?	3
Benefícios para os Clientes	4
Quando e como oferecer o Crediário Fácil	5
Estratégias e Materiais de Divulgação	7
Suporte	10

# O que é Crediário?



O Crediário é uma forma de pagamento que permite **comprar produtos sem usar cartão de crédito ou conta bancária**. É uma forma de pagamento que visa tornar as compras mais acessíveis e convenientes para os clientes.

## Entendendo o Crediário Fácil

O Crediário Fácil é uma modalidade de crédito oferecida aos **clientes de sua franquia**, permitindo que eles comprem produtos ou serviços e paguem em parcelas ao longo do tempo. O cliente tem um limite para compras, e o valor total é dividido em parcelas fixas com datas de vencimento determinadas.

Dessa forma, ele pode pagar pelo produto ao longo do tempo, **facilitando o acesso a itens** sem a necessidade de pagar tudo de uma só vez.

# Benefícios para clientes

Oferecer o Crediário Fácil em sua franquia traz diversos benefícios para os clientes:

## **Comodidade e agilidade**

Aprovação rápida e simples, permitindo que o cliente leve os produtos para casa no mesmo dia.

## **Poder de compra**

Sem a necessidade de pagar à vista, o cliente pode adquirir itens de maior valor e não compromete o orçamento.

## **Juros acessíveis**

Garantindo que o cliente não seja sobrecarregado com dívidas e mantenha as finanças equilibradas.

## **Flexibilidade nos pagamentos**

Com parcelas que cabem no bolso, o cliente pode escolher a quantidade de parcelas, tornando a compra mais adaptada às necessidades financeiras.

# Quando oferecer o Crediário Fácil

Agora que você compreendeu os benefícios do Crediário para o cliente, é igualmente importante entender o melhor momento e a maneira ideal de oferecer essa opção de pagamento em sua franquia.

Além disso, é fundamental ter argumentos sólidos para incentivar seus clientes a escolherem o Crediário Fácil.



## Quando oferecer o Crediário Fácil

**Durante o processo de vendas:** Ao apresentar produtos aos clientes, explique que o Crediário Fácil está disponível como uma opção de pagamento flexível.

**Quando houver resistência ao preço:** Se um cliente estiver hesitando devido ao custo total, mencione a opção de parcelamento oferecida pelo Crediário Fácil.

**Em momentos estratégicos:** Promova o Crediário Fácil em épocas de maior demanda, como feriados, promoções especiais ou lançamentos de produtos.



## Ao identificar possíveis gatilhos nas atitudes dos clientes. Veja alguns exemplos:

- "Não posso comprar/pagar agora"
- "Preciso esperar o cartão virar"
- "Vou levar o menor, mais barato"
- "(Eu acho que) Não tenho mais limite"
- "Preciso esperar um pouco (para organizar as finanças)"

O crediário atrai novos clientes e impulsiona vendas, portanto, devemos manter os clientes que habitualmente compram no cartão de crédito para garantir a continuidade e conveniência.



## Exemplos de como oferecer o Crediário Fácil

### Facilidade de pagamento:

*“Com o Crediário, você não precisa se preocupar em pagar o valor total hoje. Você pode dividir o pagamento em parcelas, o que torna a compra mais acessível para o seu bolso.”*

### Compre mais e pague depois

*“Optando pelo Crediário, você pode adquirir diversos produtos que sempre desejou, sem comprometer suas finanças.”*

### Rápida aprovação

*“O processo de aprovação do Crediário é simples e rápido. Podemos ajudá-lo a completar o seu cadastro em minutos, permitindo que você aproveite sua compra sem demora.”*

# Estratégias e Materiais de Divulgação

A comunicação eficaz é essencial para garantir que seus clientes estejam cientes das vantagens do Crediário Fácil e se sintam incentivados a utilizá-lo.

Confira estratégias e materiais de divulgação que ajudarão a promover esse novo meio de pagamento na sua franquia:



## Mídias Sociais

Utilize as redes sociais da sua franquia para compartilhar posts informativos sobre o Crediário Fácil.



## Cartazes e Banners

Coloque as peças em locais estratégicos dentro de sua franquia, destacando as vantagens do Crediário Fácil.



## Atendimento ao Cliente

Treine sua equipe de consultores para oferecer informações sobre o Crediário Fácil de maneira personalizada, abordando as necessidades específicas de cada cliente.



## Enxoval

Disponibilizamos uma pasta com diversas peças de comunicação para que a divulgação do Crediário em sua loja seja um sucesso.

Além de materiais para a ambientação de seu Ponto de Venda, você e a sua equipe também encontram peças para a publicação em redes sociais. Veja as opções:



Card para Instagram e Whatsapp



Card para Stories do Instagram

**CREDIÁRIO FÁCIL**

# PARCELE

## SEM USAR O LIMITE DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO!

 APROVAÇÃO  
EM MINUTOS\*  PARCELAS QUE CABEM  
NO SEU BOLSO

**Simples e prático:** precisamos apenas do seu CPF.

↓

Com o crédito aprovado, você pode aproveitar as **vantagens do nosso Crediário Fácil**, com parcelamento a partir de 3x.

**FALE COM UMA CONSULTORA**

\* Sujeito à análise de crédito.

Cartaz Tijolinho

**CREDIÁRIO FÁCIL**

# PARCELE

## SEM USAR O LIMITE DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO!

 APROVAÇÃO  
EM MINUTOS\*  PARCELAS QUE CABEM  
NO SEU BOLSO

**Simples e prático:** precisamos apenas do seu CPF.

↓

Com o crédito aprovado, você pode aproveitar as **vantagens do nosso Crediário Fácil**, com parcelamento a partir de 3x.

**FALE COM UMA CONSULTORA**

\* Sujeito à análise de crédito.

Cartaz Ranhura

**CREDIÁRIO FÁCIL**

# PARCELE

## SEM USAR O LIMITE DO SEU CARTÃO DE CRÉDITO!

 APROVAÇÃO  
EM MINUTOS\*  PARCELAS FIXAS QUE  
CABEM NO SEU BOLSO

\* Sujeito à análise de crédito

Conheça nosso crediário, **fale com uma consultora**.



Cartaz Cavalete

**oBOTICÁRIO**

**CONHEÇA O CREDIÁRIO FÁCIL**

# PARCELE SEM USAR O LIMITE DO CARTÃO DE CRÉDITO!



APROVAÇÃO EM MINUTOS E PARCELAS QUE CABEM NO SEU BOLSO\*. É SIMPLES E RÁPIDO:

 Precisamos apenas do seu CPF e de uma selfie para concluir o cadastro.

 E pronto! Você já pode parcelar as suas compras a partir de 3x.

 Tudo isso sem precisar do cartão de crédito, com segurança e praticidade.

**VISITE NOSSA LOJA E APROVEITE!**  
[Endereço da loja participante]

\* CONDIÇÕES SUJEITAS À ANÁLISE E APROVAÇÃO DE CRÉDITO.

Panfleto Editável

**▪Peças para Redes Sociais**  
(Instagram / Whatsapp)

**▪Cartaz Cavalete**

**▪Cartaz Tijolinho**

**▪Cartaz Ranhura**

**▪Panfleto 10x15**

**ATENÇÃO:** Se você optar por outras formas de comunicação, relacione o Crediário Fácil na comercialização de algum produto da loja ou promocional do Ciclo. Esta conexão é essencial para maximizar o impacto das suas comunicações e mostrar aos clientes como o Crediário torna mais acessível a aquisição de produtos sem comprometer as finanças.

# Atendimento Lojas

Whatsapp: **(11) 4020-4025**  
0800 - Ume: **0800 031 2333**  
[suportevarejo@ume.com.br](mailto:suportevarejo@ume.com.br)

**Horário de Funcionamento:**  
9:00 às 23:00 de Seg a Sáb  
8:00 às 18:30 Domingo  
*(horário de Brasília)*

- Cancelamento de contrato
- Cancelamento de pagamento
- Código de cadastro
- Código de verificação de compra
- Outras dúvidas