CAMPANHA DE INCENTIVO AO PARCELAMENTO EM MOOZ CARTÕES
- Perguntas e respostas frequentes -

1. **O que é a Campanha de Incentivo ao Parcelamento em Mooz Cartões?**
   É uma iniciativa da Mooz para os franqueados do Grupo Boticário que possuem o produto Mooz Cartões, que vai antecipar sem custo os recebíveis das vendas em 6 ou mais parcelas realizadas durante o Ciclo 14 de O Boticário de 2025.

2. **Quais as vantagens de vender em mais parcelas?**
   A opção de parcelamento tem crescido no varejo, especialmente nas datas comemorativas. Em Campanhas passadas, os franqueados Mooz Cartões que fizeram vendas em 6 ou mais parcelas tiveram o boleto médio até 4% maior, demonstrando que é vantajoso utilizar essa funcionalidade para alavancar o resultado do negócio.

3. **Quais os benefícios da Mooz nas vendas em 6 ou mais parcelas no Ciclo 14 ?**
   Para esse Ciclo, as vendas realizadas de 6 a 12 vezes serão antecipadas sem custo aos clientes Mooz Cartões.
   Entenda como funciona:
   - Franqueado Mooz Cartões realiza vendas em 6 ou mais parcelas no Ciclo;
   - No pagamento da 2ª parcela, também serão pagas (antecipadas) as parcelas 3 e 4.
   - No pagamento da 6ª parcela, também serão pagas as demais parcelas restantes (7ª a 12ª, se houver).

As taxas de antecipação vigentes no momento dos pagamentos na 2ª e na 6ª parcelas serão descontadas, porém reembolsadas ao franqueado nos recebíveis de Mooz Cartões.

Exemplificando:

Franqueado realizou uma venda de R$500,00 em 10 parcelas no dia 23/09/2025, com taxa de 2,40%. Ou seja, houve um desconto de R$12,00 da taxa de venda, e a programação de pagamento das parcelas iniciou em 23/10/2025 (vencimento da primeira parcela) e terminaria em 23/06/2026 (vencimento da última parcela).

Sem aderir à Campanha:

Parcela	Data de pagamento	Valor líquido (R$)
1	23/10/2025	48,80
2	23/11/2025	48,80
3	23/12/2025	48,80
4	23/01/2026	48,80
5	23/02/2026	48,80
6	23/03/2026	48,80
7	23/04/2026	48,80
8	23/05/2026	48,80
9	23/06/2026	48,80
10	23/07/2026	48,80

Aderindo à campanha com o benefício de Mooz Cartões:

Parcela	Data de pagamento	Valor líquido (R$)
1	23/10/2025	48,80
2	23/11/2025	48,80
3		48,80 - Taxa de antecipação
4		48,80- Taxa de antecipação
#	*Em até 60 dias*	*Reembolso das taxas de antecipação*
5	23/02/2026	48,80
6	23/03/2026	48,80
7		48,80 - Taxa de antecipação
8		48,80 - Taxa de antecipação
9		48,80 - Taxa de antecipação
10		48,80 - Taxa de antecipação
#	*Em até 60 dias*	*Reembolso das taxas de antecipação*

Ou seja: a venda em 10 parcelas será paga ao franqueado em 4 parcelas, e **a taxa de antecipação cobrada será reembolsada integralmente ao franqueado**.

4. **Como faço para participar?**

   A adesão é automática para franqueados Mooz Cartões! Basta que o franqueado habilite a opção de parcelamento no PDV e realize vendas em seis ou mais parcelas durante o Ciclo 14 nas maquininhas da Mooz (POS, pinpad/TEF ou Mobpin/Mobshop).

   Se você não é cliente Mooz Cartões, entre em contato com nosso time para se credenciar e ter direito a esse e outros benefícios:

   - E-mail: G_MoozComercial@grupoboticario.com.br
   - Whatsapp: (41) 9-8725-3935

5. **Como configuro as opções de parcelamento no PDV?**

   Para saber como habilitar no PDV, clique aqui para Totvs ou clique aqui para Casa Magalhães. Em caso de dúvidas, entre em contato com o CSF:

   - Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 01 para PDV - Totvs ou Opção 04 para PDV - Casa Magalhães
   - Horário de atendimento: segunda a sábado, das 8h00 às 22h00, e domingo das 09h00 às 15h00

6. **Qual o período da Campanha?**

   De 22/09/2025 a 12/10/2025, correspondente ao Ciclo 14 de Lojas para O Boticário

7. **A campanha vale para Venda Direta (VD) também?**

   Não, as condições são aplicáveis somente para as lojas O Boticário e Quem Disse Berenice com vendas aos consumidores finais.

8. **Haverá mudança nas taxas das vendas parceladas em Mooz Cartões?**

Não, as suas taxas de Mooz Cartões permanecem as mesmas. Para consultar suas taxas, acesse o Portal Mooz Cartões em *Configurações > Informações da Conta > Informações de Reembolso*.

9. **Posso antecipar esses recebíveis pela Mooz antes do pagamento da 2ª e/ou 6ª parcelas?**
   Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para antecipação no Portal Mooz Cartões. Porém, lembre-se: se você optar por antecipar esses recebíveis fora das datas programadas pela Mooz, as taxas de antecipação **não serão reembolsadas**. E, mesmo nas datas programadas, você não precisa se preocupar: a Mooz vai operar diretamente a antecipação para as suas lojas e te informar via e-mail.

10. **Posso negociar esses recebíveis no mercado (com outros bancos)?**
    Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para negociação no mercado através das Registradoras. Porém, lembre-se: se você optar por negociar esses recebíveis no mercado, os valores negociados **não serão antecipados** pela Mooz.

11. **Todas as minhas vendas acima de 6 parcelas serão antecipadas?**
    Não necessariamente. Serão antecipadas por loja as vendas que não tenham sido utilizadas para desconto de aluguel de equipamentos, cancelamentos, *chargebacks* ou outros ajustes a débito para cobrir as obrigações do franqueado com a Mooz, conforme contrato de credenciamento ao Mooz Cartões.

12. **Referente ao reembolso das taxas, existe algum relatório onde seja possível identificar a data e o lote de repasse?**

Sim, a franquia pode emitir através do portal Mooz Cartões em **Meus relatórios > Agendamentos a receber**, após isso basta realizar o filtro através da data em que a antecipação foi realizada. O portal fornecerá uma base de dados contendo os valores antecipados e suas respectivas taxas. Isso permitirá que a franquia identifique quais transações foram antecipadas e qual é o valor da taxa sendo reembolsada e então poderá realizar sua conciliação de valores recebidos via TED vs taxas reembolsadas. Acesse o *passo a passo* detalhado para apoiar na emissão do relatório **clicando aqui**.

13. Em casos de problema na conciliação, qual é o procedimento indicado?

Verificar se as taxas de antecipação estão devidamente cadastradas no conciliador. Caso precise de ajuda, entrar em contato com o time de atendimento através do e-mail atendimentomooz@grupoboticario.com.br ou do telefone (41) 3375-1515 – Opção 08.

14. Como fazer para identificar que é uma parcela de antecipação dentro do extrato?

Como se trata de uma antecipação para a franquia, dentro desse arquivo ao final da linha será observada a letra "A", que é a referência da antecipação realizada naquele dia.

15. Tenho outras dúvidas sobre a campanha, onde posso saná-las?

Você pode tirar todas as suas dúvidas através dos canais de atendimento da Mooz:

- E-mail: atendimentomooz@grupoboticario.com.br
- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 08
- Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h30 às 18h30.