

CAMPANHA DE INCENTIVO AO PARCELAMENTO EM MOOZ CARTÕES

- Perguntas e respostas frequentes -

1. O que é a Campanha de Incentivo ao Parcelamento em Mooz Cartões?

É uma iniciativa da Mooz para os franqueados do Grupo Boticário que possuem o produto Mooz Cartões, que vai antecipar sem custo os recebíveis das vendas em 6 ou mais parcelas realizadas durante o Ciclo 16 - BW de O Boticário de 2025.

2. Quais as vantagens de vender em mais parcelas?

A opção de parcelamento tem crescido no varejo, especialmente nas datas comemorativas. Em Campanhas passadas, os franqueados Mooz Cartões que fizeram vendas em 6 ou mais parcelas tiveram o boleto médio até 4% maior, demonstrando que é vantajoso utilizar essa funcionalidade para alavancar o resultado do negócio.

3. Quais os benefícios da Mooz nas vendas em 6 ou mais parcelas no Ciclo 16 - BW ?

Para esse Ciclo, as vendas realizadas de 6 a 12 vezes serão antecipadas sem custo aos clientes Mooz Cartões.

Entenda como funciona:

- Franqueado Mooz Cartões realiza vendas em 6 ou mais parcelas no Ciclo;
- No pagamento da 2ª parcela, também serão pagas (antecipadas) as parcelas 3 e 4.
- No pagamento da 6ª parcela, também serão pagas as demais parcelas restantes (7ª a 12ª, se houver).

As taxas de antecipação vigentes no momento dos pagamentos na 2ª e na 6ª parcelas serão descontadas, porém reembolsadas ao franqueado nos recebíveis de Mooz Cartões.

Exemplificando:

Franqueado realizou uma venda de R\$500,00 em 10 parcelas no dia 11/11/2025, com taxa de 2,40%. Ou seja, houve um desconto de R\$12,00 da taxa de venda, e a programação de pagamento das parcelas iniciou em 11/12/2025 (vencimento da primeira parcela) e terminaria em 11/09/2026 (vencimento da última parcela).

Sem aderir à Campanha:

Parcela	Data de pagamento	Valor Líquido (R\$)
1	11/12/2025	48,80
2	11/01/2026	48,80
3	11/02/2026	48,80
4	11/03/2026	48,80
5	11/04/2026	48,80
6	11/05/2026	48,80
7	11/06/2026	48,80
8	11/07/2026	48,80
9	11/08/2026	48,80
10	11/09/2026	48,80

Aderindo à campanha com o benefício de Mooz Cartões:

Parcela	Data de pagamento	Valor líquido (R\$)
1	11/12/2025	48,80
2	11/01/2026	48,80
3		48,80 - Taxa de antecipação
4		48,80 - Taxa de antecipação
#	<i>Em até 60 dias</i>	<i>Reembolso das taxas de antecipação</i>
5	11/04/2026	48,80
6	11/05/2026	48,80
7		48,80 - Taxa de antecipação
8		48,80 - Taxa de antecipação
9		48,80 - Taxa de antecipação
10		48,80 - Taxa de antecipação
#	<i>Em até 60 dias</i>	<i>Reembolso das taxas de antecipação</i>

Ou seja: a venda em 10 parcelas será paga ao franqueado em 4 parcelas, e a **taxa de antecipação cobrada será reembolsada integralmente ao franqueado.**

4. Como faço para participar?

A adesão é automática para franqueados Mooz Cartões! Basta que o franqueado habilite a opção de parcelamento no PDV e realize vendas em seis ou mais parcelas durante o Ciclo 16 de BW nas maquininhas da Mooz (POS, pinpad/TEF ou Mobpin/Mobshop).

Se você não é cliente Mooz Cartões, entre em contato com nosso time para se credenciar e ter direito a esse e outros benefícios:

- E-mail: G_MoozComercial@grupoboticario.com.br
- Whatsapp: (41) 9-8725-3935

5. Como configuro as opções de parcelamento no PDV?

Para saber como habilitar no PDV, [clique aqui](#) para Totvs ou [clique aqui](#) para Casa Magalhães. Em caso de dúvidas, entre em contato com o CSF:

- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 01 para PDV – Totvs ou Opção 04 para PDV – Casa Magalhães
- Horário de atendimento: segunda a sábado, das 8h00 às 22h00, e domingo das 09h00 às 15h00

6. Qual o período da Campanha?

De 03/11/2025 a 30/11/2025, correspondente ao Ciclo 16 – BW de Lojas para O Boticário

7. A campanha vale para Venda Direta (VD) também?

Não, as condições são aplicáveis somente para as lojas O Boticário e Quem Disse Berenice com vendas aos consumidores finais.

8. Haverá mudança nas taxas das vendas parceladas em Mooz Cartões?

Não, as suas taxas de Mooz Cartões permanecem as mesmas. Para consultar suas taxas, acesse o Portal Mooz Cartões em *Configurações > Informações da Conta > Informações de Reembolso*.

9. Posso antecipar esses recebíveis pela Mooz antes do pagamento da 2ª e/ou 6ª parcelas?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para antecipação no Portal Mooz Cartões. Porém, lembre-se: se você optar por antecipar esses recebíveis fora das datas programadas pela Mooz, as taxas de antecipação **não serão reembolsadas**. E, mesmo nas datas programadas, você não precisa se preocupar: a Mooz vai operar diretamente a antecipação para as suas lojas e te informar via e-mail.

10. Posso negociar esses recebíveis no mercado (com outros bancos)?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para negociação no mercado através das Registradoras. Porém, lembre-se: se você optar por negociar esses recebíveis no mercado, os valores negociados **não serão antecipados** pela Mooz.

11. Todas as minhas vendas acima de 6 parcelas serão antecipadas?

Não necessariamente. Serão antecipadas por loja as vendas que não tenham sido utilizadas para desconto de aluguel de equipamentos, cancelamentos, *chargebacks* ou outros ajustes a débito para cobrir as obrigações do franqueado com a Mooz, conforme contrato de credenciamento ao Mooz Cartões.

12. Referente ao reembolso das taxas, existe algum relatório onde seja possível identificar a data e o lote de repasse?

Sim, a franquia pode emitir através do portal Mooz Cartões em **Meus relatórios > Agendamentos a receber**, após isso basta realizar o filtro através da data em que a antecipação foi realizada. O portal fornecerá uma base de dados contendo os valores antecipados e suas respectivas taxas. Isso permitirá que a franquia identifique quais transações foram antecipadas e qual é o valor da taxa sendo reembolsada e então poderá realizar sua conciliação de valores recebidos via TED vs taxas reembolsadas. Acesse o *passo a passo* detalhado para apoiar na emissão do relatório [clikando aqui](#).

13. Em casos de problema na conciliação, qual é o procedimento indicado?

Verificar se as taxas de antecipação estão devidamente cadastradas no conciliador. Caso precise de ajuda, entrar em contato com o time de atendimento através do e-mail

atendimentomooz@grupoboticario.com.br ou do telefone (41)

3375-1515 – Opção 08.

14. Como fazer para identificar que é uma parcela de antecipação dentro do extrato?

Como se trata de uma antecipação para a franquia, dentro desse arquivo ao final da linha será observada a letra “A”, que é a referência da antecipação realizada naquele dia.

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

.0|5959|1077727493|42291374|13052023|133913|81397137|559890*1572|517004|502245|268452245|8|8|+|52680|+|6585|-|1840000|+|61703375|2800000|A|
15|41320887|02870566001090|5959|81397154|11102023|11102023|VENDA|MASTERCARD|PARCELADA|6|9|+|12546|-|352|+|12053|01|002|03|A|
.0|5959|1077727493|42291374|13052023|122809|81397154|552640*0611|025937|501605|268451056|6|9|+|58390|+|6488|-|1820000|+|62328966|2800000|A|
.0|5959|1077727493|42291374|13052023|184115|81397154|559890*2863|251971|504460|268458801|6|9|+|54520|+|6058|-|1700000|+|58197423|2800000|A|

15. Tenho outras dúvidas sobre a campanha, onde posso saná-las?

Você pode tirar todas as suas dúvidas através dos canais de atendimento da Mooz:

- E-mail: atendimentomooz@grupoboticario.com.br
- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 08
- Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h30 às 18h30.