

MOOZ

Uma marca do
GrupoBoticário 

FAQ

Linhas de Financiamento

V.1 - 09.2026

Sumário

CONTEÚDO E PROPÓSITO ESTRATÉGICO.....	3
1. O que são as Linhas de Financiamento Mooz?.....	3
2. Para quais finalidades as linhas de crédito podem ser utilizadas?.....	3
3. O que não pode ser financiado através dessas linhas?.....	3
ELEGIBILIDADE E DISPONIBILIDADE DOS PARCEIROS.....	4
4. Quais são os pré-requisitos para o franqueado solicitar?.....	4
5. Qualquer franqueado do Brasil pode solicitar o financiamento do Banco do Nordeste (BNB)?.....	4
6. Há alguma restrição de finalidade de uso do crédito no Banco do Nordeste (BNB) em relação aos outros bancos?.....	4
CONDIÇÕES COMERCIAIS.....	5
7. Quais são as instituições parceiras e suas condições comerciais?.....	5
8. Posso utilizar as linhas de financiamento para pagar projetos que já executei ou apenas para investimentos futuros?.....	6
OPERACIONALIZAÇÃO, ASSINATURAS E PRAZOS.....	6
9. Qual é o fluxo de contratação e as etapas até a liberação do dinheiro?.....	6
10. Como funcionam os prazos e janelas de solicitação?.....	7
11. Quanto tempo demora o processo completo até o dinheiro cair na conta?.....	7
12. Como funciona o processo de assinatura da Nota Promissória e Contrato?.....	7
PRÓXIMOS PASSOS E SUPORTE.....	8
13. Como iniciar minha solicitação de financiamento?.....	8
14. Quem posso contatar caso tenha dúvidas sobre o andamento do meu processo de crédito?.....	8

Linhas de Financiamento

Este material foi desenvolvido para apoiar os franqueados Mooz nas principais dúvidas sobre as Linhas de Financiamento disponíveis.

CONTEÚDO E PROPÓSITO ESTRATÉGICO

1. O que são as Linhas de Financiamento Mooz?

As Linhas de Financiamento são opções de crédito e suporte financeiro estratégico estruturadas pela Mooz em parceria com grandes instituições financeiras. O objetivo principal é oferecer facilidade e condições exclusivas para investir no crescimento da sua franquia, viabilizando a expansão e a modernização da rede do Grupo Boticário com taxas altamente competitivas e preparando sua operação para o futuro.

2. Para quais finalidades as linhas de crédito podem ser utilizadas?

As Linhas de crédito são focadas em impulsionar o investimento em 4 frentes principais:

- **Expansão, Padronização e Reforma (Revitalização):** Investimentos em Lojas, Espaços do Revendedor (ERs) e HUBs.
- **Repasses:** Aquisição de novas praças e franquias.
- **Enxoval para Novas Operações:** Montagem de enxoval para novas lojas, VDs e/ou HUBs.

3. O que não pode ser financiado através dessas linhas?

A linha de crédito não é permitida para:

- Refinanciamento de dívidas;
- Compra de mercadorias;
- Capital de Giro puro;
- Cobertura de 100% do investimento total (o valor financiado depende das regras de contrapartida/contribuição);

- Operações de M&A no caso específico da linha BNB;
- Taxa de Filiação Eudora.

ELEGIBILIDADE E DISPONIBILIDADE DOS PARCEIROS

4. Quais são os pré-requisitos para o franqueado solicitar?

Para entrar na análise de crédito, o franqueado precisa preencher os seguintes critérios:

- Elegibilidade de IAF;
- Envio da documentação financeira e cadastral completa da empresa;
- Plano de aplicação detalhado por PDV, garantindo a destinação aprovada do recurso;
- Aprovação de crédito dupla: Banco Parceiro + Área de Crédito & Cobrança Franquias / Grupo Boticário.
- Envio de Documentação: DRE, Balanço Patrimonial, Fluxo de Caixa Realizado e Projetado (dois anos futuros), SCR, CND.

5. Qualquer franqueado do Brasil pode solicitar o financiamento do Banco do Nordeste (BNB)?

O limite de contratação com o BNB é segmentado regionalmente, sendo elegível apenas para os franqueados (CPs) que possuem operação ativa no Nordeste, em parte do estado de Minas Gerais e em parte do Espírito Santo.

Consulte aqui a tabela de Municípios atendidos pelo BNB:

 [Sudene Area de Atuação - BNB](#)

6. Há alguma restrição de finalidade de uso do crédito no Banco do Nordeste (BNB) em relação aos outros bancos?

Diferente das outras linhas de financiamento, os recursos contratados via BNB não podem ser utilizados para finalidade de aquisição de novas praças e franquias.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

7. Quais são as instituições parceiras e suas condições comerciais?

Abaixo estão descritas as condições financeiras vigentes para cada parceiro bancário.

Itaú

- **Modalidade:** Pré e Pós-Fixado.
- **Prazo:** Carência de 12 meses + 48 parcelas mensais.
- **Garantia:** Fiança GB + Sócio Devedor Solidário.
- **Exigência:** Assinatura do Aditivo Cédula de Crédito Bancário (CCB), de caráter obrigatório.

**A linha de financiamento do Itaú está inativa por uso total do limite, e pode retornar conforme a negociação de novos limites com o banco.*

Bradesco

- **Modalidade:** Pré e Pós-Fixado.
- **Prazo:** Carência de até 12 meses + 48 parcelas mensais.
- **Garantia:** Aval GB / Sócio PF como devedor solidário.
- **Liberação do Recurso:** Integral, creditada na conta ativa do banco parceiro após a aprovação de crédito mútua (GB e Bradesco).

Banco do Nordeste (BNB)

- **Modalidade:** Pré e Pós-Fixado (IPCA).
- **Prazo Total:** Até 12 anos (Carência de até 4 anos + 144 parcelas mensais).
Garantia: Aval GB (fiança individual).
- **Exigências Específicas:** Elaboração de projeto técnico/plano de aplicação, envio de documentações solicitadas no decorrer das etapas do banco e prestação de contas periódicas.
- **Liberação do Recurso:** Realizada de forma parcial pelo banco mediante a apresentação e comprovação das Notas Fiscais de execução.

8. Posso utilizar as linhas de financiamento para pagar projetos que já executei ou apenas para investimentos futuros?

Sim, você pode financiar investimentos passados (retroativos) e futuros, desde que respeitados os seguintes prazos de faturamento das notas:

- **Bradesco e Itaú:** Permitem investimentos realizados nos últimos 12 meses retroativos e previstos para os próximos 12 meses futuros cadastrados no SGPC.
- **Banco do Nordeste (BNB):** Permite investimentos realizados nos últimos 6 meses retroativos e previstos para os próximos 12 meses futuros.

OPERACIONALIZAÇÃO, ASSINATURAS E PRAZOS

9. Qual é o fluxo de contratação e as etapas até a liberação do dinheiro?

- **Solicitação:** Formalização do pedido pelo franqueado através do preenchimento do formulário e envio da documentação necessária.
- **Devolutiva / Análise de Crédito:** Avaliação das informações e aprovação/reprovação do crédito (pelo GB e Banco Parceiro).
- **Formalização de Garantias:** Assinatura do contrato de garantias entre Grupo Boticário e Franqueado.

- Assinatura com o Banco: Assinatura do contrato bancário (e Nota Promissória ou Aditivo CCB, se aplicável).
- Liberação do Recurso: Crédito dos valores diretamente na conta corrente ativa do franqueado.

Importante: Na data da assinatura do contrato com o banco parceiro, o franqueado obrigatoriamente já deve possuir conta corrente aberta e ativa na respectiva instituição financeira.

10. Como funcionam os prazos e janelas de solicitação?

Todos os meses abrimos uma nova janela de contratação. Acompanhe as datas-limite enviadas nas comunicações por e-mail e WhatsApp para garantir o envio da documentação necessária dentro da janela do mês.

11. Quanto tempo demora o processo completo até o dinheiro cair na conta?

- **Linhas Padrão (Bradesco e Itaú):** Leva em média de 30 a 45 dias.
- **Linha do BNB:** Leva em média de 45 a 60 dias, devido aos processos adicionais de confecção do projeto técnico, envio e análise documental em várias instâncias.

12. Como funciona o processo de assinatura da Nota Promissória e Contrato?

A Nota Promissória será enviada individualmente e de forma prioritária, devendo sua assinatura ser concluída antes dos demais documentos do processo. A assinatura deverá ser realizada pelo sócio com poderes para assinar isoladamente em nome do CP, o mesmo responsável também assina a Nota Promissória como avalista como pessoa física.

O contrato é enviado individualmente para cada assinante responsável por sua respectiva etapa de assinatura.

Os assinantes envolvidos no processo são:

- **Franqueado:** responsável pela assinatura em nome do CP.
- **Testemunha do Franqueado:** é obrigatória uma testemunha para a assinatura do contrato, que não poderá ser sócia do CP.
- **Representantes do Grupo Boticário:** responsáveis pelas assinaturas em nome da franqueadora, incluindo a assinatura como testemunha.

Cada assinante receberá o documento individualmente, conforme as etapas dos assinantes.

⚠ **EXIGÊNCIA DE CERTIFICADO DIGITAL:** Os assinantes (franqueado emitente e devedores solidários) que assinam na qualidade de CPF devem obrigatoriamente assinar utilizando o Certificado Digital.

Os demais assinantes e testemunhas que não necessitam de CPF ou certificação digital podem assinar utilizando o padrão eletrônico simples.

PRÓXIMOS PASSOS E SUPORTE

13. Como iniciar minha solicitação de financiamento?

- Acesse o Formulário de Linhas de Financiamento da Mooz;
- Preencha as informações cadastrais e realize o upload da documentação financeira solicitada de sua empresa;
- Seu Executivo Comercial entrará em contato para detalhar os passos e aprovações.

14. Quem posso contatar caso tenha dúvidas sobre o andamento do meu processo de crédito?

Você pode buscar suporte diretamente com o seu Executivo Comercial Mooz, pela página oficial: [Linhas de Financiamento - Mooz Soluções Digitais](#), ou utilizar os canais oficiais da Central de Soluções Financeiras (CSF): pelo Telefone (41) 3375-1515 (opção 8) ou diretamente via Chat na Extranet.

Grupo
Boticário



MOOZ