



FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

Parcele com Pix

Conheça o Parcele com o Pix (antigo Pix a Prazo):

A funcionalidade do Mooz Boleto que libera limite de crédito para o revendedor na hora!



Sumário

1. Entendendo o Parcele com Pix	4
1.1. O que é o Parcele com Pix?	4
1.2. Parcele com Pix vai substituir o boleto?	6
1.3. Quais são as vantagens do Parcele com Pix?	6
1.4. Existe limite de valor para utilizar o Parcele com Pix?	6
1.5. Como é o parcelamento do Parcele com Pix? É tão atrativo quanto o boleto bancário?	7
1.6. O mesmo limite de crédito é consumido independente da cobrança via Parcele com Pix ou boleto bancário tradicional?	7
1.7. O Parcele com Pix pode ser utilizado com outras formas de pagamento?	7
1.8. Posso dar desconto no título?	7
2. Custo e impacto para o Franqueado e Revendedor	7
2.1. O franqueado vai ter algum custo adicional?	7
2.2. Se o franqueado vender mais via Parcele com Pix, a taxa do Mooz Boleto será alterada?	8
2.3. Como é o repasse do Parcele com Pix no Mooz Boleto?	8
2.4. O Revendedor vai ter algum custo adicional ao optar pelo Parcele com Pix?	8
3. Uso na prática	8
3.1. Em quais canais o Revendedor poderá escolher a opção de pagamento pelo Parcele com Pix?	8
3.2. Onde e como o Revendedor pode realizar o pagamento do Parcele com Pix?	8
3.3. O revendedor comprou no aplicativo, como ele faz para pagar? Para fazer a leitura do QR Code precisaria de outro dispositivo?	9
3.4. É possível realizar o pagamento do Parcele com Pix em duplicidade?	10
3.5. Em quanto tempo após o pagamento via Parcele com Pix o crédito será liberado?	10
4. Negociação e inadimplência	10
4.1. Os boletos de negociação também terão a opção de pagamento via Parcele com Pix?	10
4.2. Após a data de vencimento do título vinculado ao Parcele com Pix, durante quanto	

tempo o Revendedor poderá utilizar o mesmo Parcele com Pix para efetuar o pagamento de sua dívida? 10

4.3. Caso o Revendedor tenha um atraso superior a 30 dias, como ele efetua o pagamento da dívida? 10

4.4. Se o Revendedor estiver em atraso de até 30 dias, realizar uma negociação e pagar os dois títulos, o que acontece? 11

4.5. O que acontece se o Revendedor não realizar o pagamento do Parcele com Pix? 11

5. Resolução de problemas 12

5.1. O que acontece se o limite não for liberado na hora ou tiver algum problema com a emissão do Parcele com Pix? 12

5.2. Por que não é possível pagar títulos com mais de 30 dias? 12

5.3. O revendedor só pode negociar o título após 30 dias vencidos? 12

5.4. O Revendedor não está conseguindo pagar o título, o que eu faço? 12

5.5. O que fazer quando o Revendedor não sabe a qual título pertence o comprovante de pagamento? 13

5.6. Onde posso tirar a segunda via no VD+ em caso de perda? 15

5.7. Onde o Revendedor pode tirar a segunda via? 16

5.8. Quais são os canais de suporte do Parcele com Pix? 17

6. Conciliação e Gestão 17

6.1. Como conseguirei fazer a conciliação dos títulos do Parcele com Pix? Importei o arquivo de conciliação e deu divergência, o que aconteceu? 17

1. Entendendo o Parcele com Pix

1.1. O que é o Parcele com Pix?

O **Parcele com Pix** (anteriormente chamado de **Pix a Prazo no Grupo Boticário**) é um meio de pagamento regulamentado pelo Banco Central (conhecido oficialmente por **Pix Cobrança**). Ele funciona de forma semelhante a um **boleto bancário tradicional**, mas em vez de utilizar um código de barras, apresenta um **QR Code** (também é possível realizar o pagamento via PIX Copia e Cola).

Esse formato de pagamento **utiliza o limite de crédito do Revendedor**, permitindo que o pagamento das parcelas sejam realizadas em datas futuras, de acordo com o plano de pagamento vigente na VD+. Esses pagamentos são realizados exclusivamente via Pix. Abaixo, veja **exemplos comparativos** entre um título com código de barras (boleto) e um com QR Code (Parcele com Pix):

Imagem 01: Título emitido com QR Code (Parcele com Pix)


OBOTICÁRIO		Beneficiário BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		Vencimento 14/08/2024
Parcela 3/3	Vencimento 14/08/2024	Data de emissão 15/08/2024	Número da nota fiscal 000116204	Agência/Código do beneficiário 3099-6/000029-9
Agência/Código do beneficiário 3099-6/000029-9		Instruções - a partir de 15/08/2024, multa de R\$3.27 e juros de R\$0.49 ao dia a contar da data vcto - não receber após 13/09/2024.		Valor do documento 163,29
Título [REDACTED]		APÓS VENCIMENTO ESTE TÍTULO ESTARÁ SUJEITO A PROTESTO/NEGATIVAÇÃO		
Beneficiário (CNPJ 11.137.051/0185-57) BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		Pagador (Nome completo, CPF e endereço) [REDACTED] (CPF [REDACTED])		
OBSERVAÇÕES: O pagamento é exclusivamente via pix. Não pode ser pago em lotéricas.				

Imagem 02: Título emitido com Código de Barras (Boleto Tradicional)


Parcela 4/4	Vencimento 23/12/2024	Bradesco 237-2 [REDACTED]			Vencimento 23/12/2024
Agência/Código do beneficiário 3099-6/0003965-9		Local de pagamento Pagável preferencialmente em qualquer Agência Bradesco			Agência/Código do beneficiário 3099-6/0003965-9
Carteira/Nosso número 09/00306603780-2		Beneficiário BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA			Carteira/Nosso número 09/00306603780-2
Valor do documento 108,06		Data de emissão 20/08/2024	Número do documento [REDACTED]	Espécie doc. DM	Data de processamento 20/08/2024
Pagador [REDACTED] (CPF [REDACTED])		Uso do banco CIP 000	Carteira 009	Moeda R\$	Quantidade [REDACTED]
Beneficiário (CNPJ 11.137.051/0001-86) BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		Instruções - a partir de 24/12/2024, multa de R\$2.16 e juros de R\$0.32 ao dia a contar da data vcto - não receber após 21/02/2025.			(-) Desconto/Abatimento
Pagador [REDACTED] (CPF [REDACTED])		Valor do documento 108,06			(-) Outras deduções
Autenticação Mecânica / Ficha de Compensação					(+) Mora/Multa
					(+) Outros acréscimos
					(=) Valor cobrado

Imagem 03: Pedidos em aplicativo e Portal do Revendedor:

← Pagamento

Crédito disponível	R\$ 184,32
Produtos	R\$ 134,88
Frete	R\$ 1,99
Total a pagar	R\$ 136,87

Escolha a forma de pagamento:




-  **Parcele com Pix** >
Parcele seu pedido usando o seu crédito do revendedor e pague via Pix. Limite liberado na hora!
-  **Boleto** >
Use seu crédito de revendedora e parcele a sua compra pagando com código de barras (Boleto)
-  **Cartão de Crédito** >
Use o crédito do seu próprio cartão e parcele sem juros.

Imagem 04: Pedidos com a supervisora, atendimento e ER:

PLANO DE PAGAMENTO DO PEDIDO

 Parcele com Pix 2x (30/60 dias) 2x R\$ 80,91 Ctrl + 1 ✓	 Parcele com Pix 1x (30 dias) R\$ 161,81 Ctrl + 2 ✓	 Parcele com Pix 3x (30/60/90 dias) 3x R\$ 53,94 Ctrl + 3 ✓
 Cartão - Pagamento na Central R\$ 161,81 Ctrl + 4 ✓	 BOLETO 1X R\$ 161,81 Ctrl + 5 ✓	 BOLETO 2X 2x R\$ 80,91 Ctrl + 6 ✓
 BOLETO 3X 3x R\$ 53,94 Ctrl + 7 ✓	 Dinheiro R\$ 161,81 Ctrl + 8 ✓	 PIX R\$ 161,81 Ctrl + 9 ✓

1.2. Parcele com Pix vai substituir o boleto?

Não, as duas soluções vão coexistir dentro do VD+ e nos canais das Revendedoras, sendo uma decisão da própria Revendedora a emissão da cobrança via Parcele com Pix ou Boleto com código de barras no momento da compra;

1.3. Quais são as vantagens do Parcele com Pix?

O Revendedor ganha muito mais **autonomia no processo de pagamento e agilidade na liberação do seu limite de crédito**. Como a confirmação do pagamento é feita de forma instantânea pelo Banco, o crédito é restituído na hora, sem depender de prazos bancários, feriados ou horários comerciais. Além disso, a experiência é totalmente digital, trazendo praticidade e segurança para o dia a dia.

Confira outras vantagens:



Pagamento sem restrições de dias e horários:

O Parcele com Pix pode ser pago a **qualquer momento**, inclusive em finais de semana e feriados, diferente do boleto bancário que depende de dias úteis e horários comerciais.



Pagamento exclusivamente digital:

O QR Code do Parcele com Pix é lido por **aplicativos de bancos e carteiras digitais**, o que evita pagamentos presenciais como os realizados em agências ou lotéricas.



Liberação do limite de crédito em tempo real:

O crédito é restituído na **mesma hora**. No caso do boleto, isso pode levar até 48 horas úteis.



Segurança garantida:

O Parcele com Pix oferece as **mesmas informações e garantias do boleto**, como valor, juros, multa e vencimento, além de manter as mesmas condições de parcelamento.



Disponibilidade no canal de compra

Para revendedores com **limite de crédito disponível**, que desejam mais praticidade e agilidade no pagamento, o Parcele com Pix é uma excelente alternativa. **Incentive os revendedores a utilizarem essa forma de pagamento e aproveitarem seus benefícios.**

1.4. Existe limite de valor para utilizar o Parcele com Pix?

Não, não há limite para o valor que pode ser cobrado via Parcele com Pix

1.5. Como é o parcelamento do Parcele com Pix? É tão atrativo quanto o boleto bancário?

O Parcele com Pix contém as **mesmas informações de um boleto**, como multa, juros e prazo de vencimento, além de oferecer as mesmas condições de parcelamento e pagamento do boleto tradicional.

1.6. O mesmo limite de crédito é consumido independente da cobrança via Parcele com Pix ou boleto bancário tradicional?

Sim, o mesmo limite de crédito do Revendedor vai ser consumido independente da forma de pagamento do título.

1.7. O Parcele com Pix pode ser utilizado com outras formas de pagamento?

Sim, o Parcele com Pix pode ser utilizado em conjunto com outras formas de pagamento à vista com dinheiro ou cartão. Porém, **não é possível utilizá-lo simultaneamente** com o boleto bancário tradicional na mesma transação de compra.

1.8. Posso dar desconto no título?

Atualmente, a funcionalidade de "desconto no título" **não está disponível** para o Parcele com Pix. O supervisor deverá aplicar o desconto no pedido inteiro. A previsão para o lançamento dessa funcionalidade é em **maio de 2025**.

2. Custo e impacto para o Franqueado e Revendedor

2.1. O franqueado vai ter algum custo adicional?

O Franqueado não terá nenhum custo adicional ao oferecer a forma de pagamento Parcele com Pix, pois a mesma taxa de cessão aplicada é a mesma utilizada no boleto tradicional. Ou seja, é possível oferecer mais agilidade ao revendedor e sem impacto nos custos.

2.2. Se o franqueado vender mais via Parcele com Pix, a taxa do Mooz Boletto será alterada?

Não. A taxa de cessão permanece a mesma, independentemente de a emissão ser via boleto ou Parcele com Pix.

2.3. Como é o repasse do Parcele com Pix no Mooz Boletto?

O repasse dos valores gerados via Parcele com Pix ocorre da **mesma forma que o do boleto**, na data de vencimento e podem ser visualizados pelo franqueado no Portal Mooz Boletto, já utilizado para acompanhar os boletos tradicionais.

2.4. O Revendedor vai ter algum custo adicional ao optar pelo Parcele com Pix?

Não, o Revendedor não terá nenhum tipo de custo adicional.

3. Uso na prática

3.1. Em quais canais o Revendedor poderá escolher a opção de pagamento pelo Parcele com Pix?

A opção de pagamento via Parcele com Pix está **disponível em todos os canais** (Espaço do Revendedor, Aplicativo, Portal do Revendedor, FVC) e deve ser **escolhida no momento do fechamento do pedido**. Após a finalização, não é possível alterá-la, sendo necessário selecionar essa opção no próximo pedido.

⚠ Atenção!

Para pedidos realizados via aplicativo na opção delivery, é importante lembrar de selecionar a **opção Parcele com Pix no VD+** durante a impressão dos documentos, garantindo que os títulos com QR Code sejam impressos e enviados ao Revendedor juntamente com o seu pedido.

3.2. Onde e como o Revendedor pode realizar o pagamento do Parcele com Pix?

O Parcele com Pix pode ser pago através do **aplicativo do Revendedor**, do app ou portal bancário, ou de sua carteira digital preferida, desde que tenha uma chave PIX cadastrada vinculada a uma conta corrente

Lembrando que, diferente do boleto, o pagamento da dívida **não pode ser feito em lotéricas e agências físicas de bancos.**

⚠️ Atenção!

O pagamento deve ser realizado por meio da leitura do QR Code ou utilizando o **"Pix Copia e Cola"**, disponível no aplicativo e portal do Revendedor. **Não deve ser feito digitando a chave PIX**, pois o Grupo Boticário nunca orientará o Revendedor a pagar um título via transferência por chave PIX.

3.3. O revendedor comprou no aplicativo, como ele faz para pagar? Para fazer a leitura do QR Code precisaria de outro dispositivo?

Ao realizar compras pelo aplicativo ou portal do Revendedor, o Revendedor receberá um **título digital**. Dentro desse título, há um **link copiável**, que pode ser encontrado na seção **"Histórico de Pedidos"** do aplicativo.

Esse link pode ser **colado no aplicativo bancário** ou carteira digital do Revendedor para efetuar o pagamento. Essa funcionalidade é chamada de "Pix Copia e Cola":



3.4. É possível realizar o pagamento do Parcele com Pix em duplicidade?

Não, diferente do boleto com código de barras, no Parcele com Pix não é possível pagar o mesmo título mais de uma vez. Caso o Revendedor já tenha efetuado o pagamento e tente pagar novamente, aparecerá uma mensagem de "erro" no aplicativo bancário ou carteira digital, e a transação não será concluída.

Abaixo alguns exemplos de como podem aparecer a **mensagem de erro**:

- **Nubank:** *O pagamento desse Pix Cópia e Cola Falhou*
- **Itaú:** *Este QR Code é inválido*
- **Caixa:** *O QRcode informado não é válido, não será possível realizar a verificação*
- **Picpay:** *Opa! Parece que esse código não existe*

3.5. Em quanto tempo após o pagamento via Parcele com Pix o crédito será liberado?

O crédito será liberado para o Revendedor na **mesma hora após o pagamento**.

4. Negociação e inadimplência

4.1. Os boletos de negociação também terão a opção de pagamento via Parcele com Pix?

Neste primeiro momento, ao iniciar uma negociação, o Revendedor ainda terá a **emissão de um boleto bancário tradicional**, mesmo que tenha escolhido o Parcele com Pix como forma de pagamento na transação inicial. Em breve, também será possível realizar **acordos diretamente via Pix**.

4.2. Após a data de vencimento do título vinculado ao Parcele com Pix, durante quanto tempo o Revendedor poderá utilizar o mesmo Parcele com Pix para efetuar o pagamento de sua dívida?

O prazo de expiração do Parcele com Pix é de **30 dias corridos após o vencimento do título**. Dentro desse período, o Revendedor pode pagar o título normalmente ou optar pela negociação, caso deseje. Após os 30 dias, o pagamento da dívida deverá ser feito por meio dos **canais de renegociação**:

Canais da Central de Negociação:

 **Telefone ou WhatsApp: 0800 745 0000**

 **www.regularizaboti.com.br**

4.3. Caso o Revendedor tenha um atraso superior a 30 dias, como ele efetua o pagamento da dívida?

Independentemente de a cobrança ser via boleto ou Parcele com Pix, o Revendedor **continuará tendo acesso aos mesmos canais de negociação** já existentes, como portais de negociação, assessorias, PAs Ativas, entre outros.

4.4. Se o Revendedor estiver em atraso de até 30 dias, realizar uma negociação e pagar os dois títulos, o que acontece?

Caso o Revendedor pague o título da negociação e o título original, por engano, será **gerado um crédito residual**.

4.5. O que acontece se o Revendedor não realizar o pagamento do Parcele com Pix?

Em caso de não pagamento, serão aplicados os **mesmos juros e encargos de atraso existentes no boleto bancário tradicional**. Após 5 dias de atraso, o cadastro do Revendedor será bloqueado no VD+ e se o atraso ultrapassar 30 dias, a demanda será encaminhada para a equipe de Cobrança.

Atenção!

O Revendedor pode negociar o título a partir do primeiro dia de vencimento

5. Resolução de problemas

5.1. O que acontece se o limite não for liberado na hora ou tiver algum problema com a emissão do Parcele com Pix?

Nesses casos, o Revendedor deve acionar o CAR ou seu Supervisor, que encaminhará a demanda para os times de atendimento, para Franqueados: **suporte Mooz**.

Para o Varejo Próprio (Aero): setor financeiro que direcionará o problema ao time adequado.

5.2. Por que não é possível pagar títulos com mais de 30 dias?

A **regra dos 30 dias** foi criada para proteger o Revendedor de pagar um valor alto no título, já que na negociação ele consegue reduzir esse valor.

5.3. O revendedor só pode negociar o título após 30 dias vencidos?

Não, é possível já entrar em negociação antes de completar 30 dias de vencimento, embora o título original ainda fique ativo nesse período.

5.4. O Revendedor não está conseguindo pagar o título, o que eu faço?

Nesse caso, **duas coisas podem ter acontecido**:

01. Ele **já pagou o título**. Nesse caso:

- Peça para o Revendedor verificar e **enviar os comprovantes de pagamento**.
- Verifique se o título está **baixado na plataforma VD+**. Acione suporte, se:
 - **Não estiver baixado** e ele enviou o comprovante
 - Estiver baixado e ele **continua recebendo cobrança**
 - Estiver baixado e ele **não teve seu crédito restituído**

02. Ele **não pagou o título**. Se o título:

2.1 Estiver vencido a **mais de 30 dias**:



- Direcione-o para **negociação**
- Ou acione o **time de atendimento**

2.2 Estiver vencido a **menos de 30 dias**

- Acione o time de atendimento para redirecionar o caso para os times técnicos

Supervisores de Franqueados

Atendimento Mooz:

 (41) 3375-1515 (Opção Mooz)
 atendimentomooz@grupoboticario.com.br


Supervisores em geral:

 **Chat da Extranet**

Revendedores:

● **CAR (Central de Atendimento ao Revendedor):**

Auto Atendimento: 0800 729 9050 ou WhatsApp: (41) 98735-7095

 **Portal do Revendedor:** www.oboticariocomvoce.com.br

 **Aplicativo do Revendedor**

 **Espaço do Revendedor**

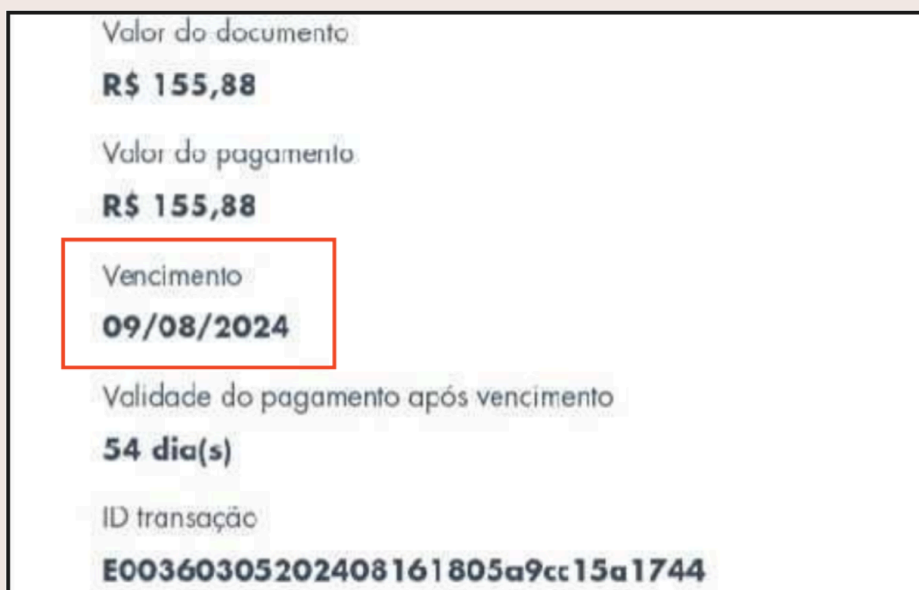
Canais da Central de Negociação:

☎ **Telefone ou WhatsApp:** 0800 745 0000
🌐 **www.regularizaboti.com.br**

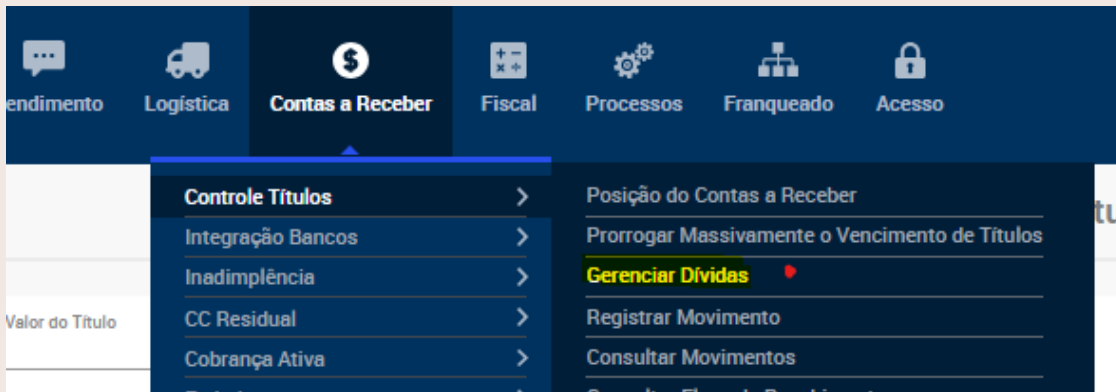
O prazo de expiração do título do Parcele com Pix é de **30 dias corridos após o vencimento do título**, sendo possível dentro desse período pagar normalmente o título, após esse período ele poderá efetuar o pagamento de sua dívida através dos **canais de negociação**.

5.5. O que fazer quando o Revendedor não sabe a qual título pertence o comprovante de pagamento?

Ao pagar um título via Parcele com Pix, a data de vencimento exibida no comprovante **corresponde à data de vencimento do próprio título**. Com o código do Revendedor (RE) e essa data, é possível realizar **um filtro no VD+** e localizar o título em questão. Confira o passo a passo abaixo.



→ Acesse “Gerenciar Dívidas” no VD+



⚠ Atenção!

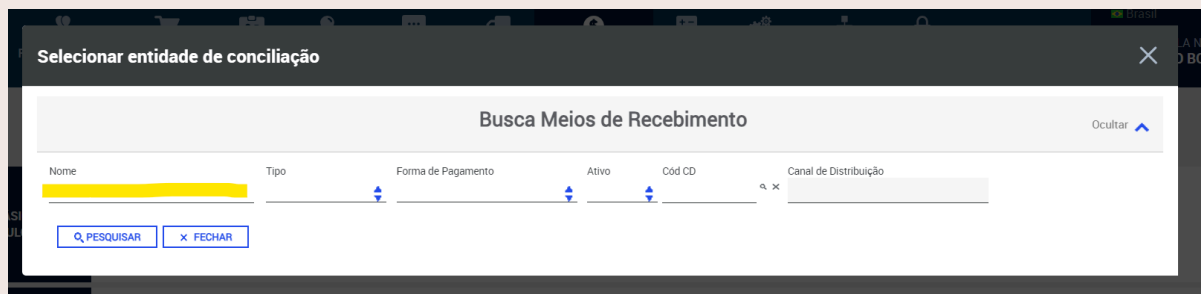
É necessário ter acesso ao Gerenciador de Dívida no VD+. Os supervisores em loja ou o supervisor de campo possuem esse acesso. Caso não consiga atender, encaminhar a demanda para os times de suporte.

The screenshot displays the 'DADOS BÁSICOS DO TÍTULO' and 'PESSOA' sections. The 'DADOS BÁSICOS DO TÍTULO' section includes fields for 'Nº do Título', 'Nosso Número', and 'Valor do Título'. Below these are 'Data de Vencimento' (09/08/2024) and 'Data de Emissão' (09/08/2024). The 'PESSOA' section includes 'Cód. pessoa' and 'Pessoa' fields, with a search icon next to the 'Cód. pessoa' field. Below this is a 'Papel' field with a dropdown arrow.

→ Ainda é possível utilizar o código de entidade de conciliação

The screenshot shows the 'Buscar Título' search interface. The top navigation bar includes 'vd+' and various menu items. The search bar is titled 'Buscar Título' and has a 'OCULTAR FILTROS' button. Below the search bar, there are several filter sections: 'DADOS BÁSICOS DO TÍTULO' with fields for 'Nº do Título', 'Nosso Número', 'Valor do Título', 'Data de Vencimento' (02/10/2024), and 'Data de Emissão' (02/10/2024); 'PESSOA' with 'Cód. pessoa' and 'Pessoa' fields; and 'PEDIDO' with 'Pedido', 'Data do Pedido', 'Ciclo de Captação', 'Ciclo Indicador', 'Cód. Est. Comercial', and 'Estrutura Comercial' fields. The 'Entidade de Conciliação' field is set to '13372 - Mooz Boleto - Pix Col'.

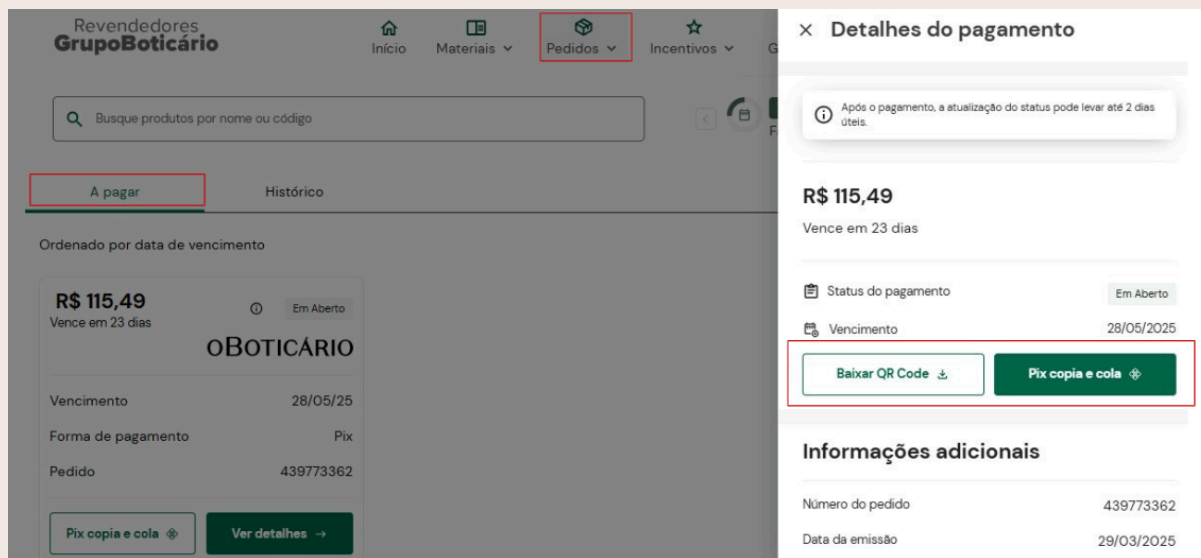
→ Para buscar código da entidade de conciliação, basta clicar na **lupa do lado direito** desse campo e digitar o cód da franquia na opção “nome”.



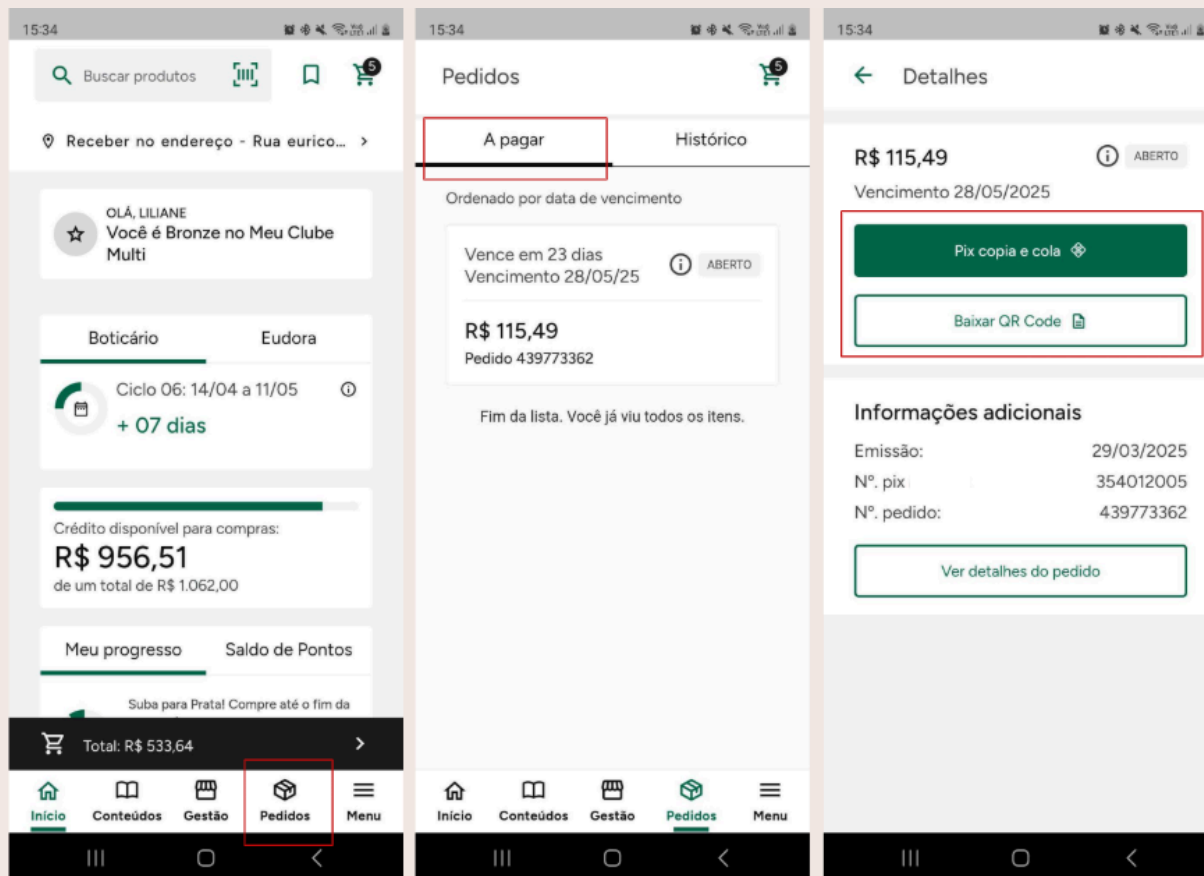
→ Caso mais de um resultado seja retornado, é **possível comparar o valor do comprovante com os valores dos títulos listados**. Se, ainda assim, não for possível identificar a qual título o comprovante se refere, o caso deve ser encaminhado para os times de suporte.

5.6. Onde posso tirar a segunda via no VD+ em caso de perda?

Os mesmos caminhos disponíveis hoje para a emissão da segunda via do boleto também são válidos para o Parcele com Pix. **A experiência dentro do VD+ permanece a mesma**, o que muda é apenas a forma de cobrança.



Para o Revendedor está disponível no **Aplicativo e Portal do Revendedor**, conforme imagem abaixo:



Além da plataforma VD+, através dos **canais de atendimento** abaixo:

Supervisores de Franqueados

Atendimento Mooz:

☎ (41) 3375-1515 (Opção Mooz)

✉ atendimentomooz@grupoboticario.com.br

Supervisores em geral:

💬 **Chat da Extranet**

5.7. Onde o Revendedor pode tirar a segunda via?

Caso o Revendedor precise da **segunda via**, ele poderá emití-lo no:

- **Aplicativo do Revendedor**
- **Portal do Revendedor:** www.oboticariocomvoce.com.br
- **Espaço do Revendedor**
- **Central de Atendimento ao Revendedor (CAR):**
 - Auto Atendimento: 0800 729 9050
 - WhatsApp: (41) 98735-7095

Canais de contato da Central de Negociação:

- **Telefone ou WhatsApp:** 0800 745 0000
- **Site:** www.regularizaboti.com.br

5.8. Quais são os canais de suporte do Parcele com Pix?

Supervisores de Franqueados

Atendimento Mooz:

 (41) 3375-1515 (Opção Mooz)

 atendimentomooz@grupoboticario.com.br

Supervisores em geral:

 **Chat da Extranet**

Revendedores:

CAR (Central de Atendimento ao Revendedor):

Auto Atendimento: 0800 729 9050 ou WhatsApp: (41) 98735-7095

 **Portal do Revendedor:** www.oboticariocomvoce.com.br

 **Aplicativo do Revendedor**

 **Espaço do Revendedor**

Canais da Central de Negociação:

 **Telefone ou WhatsApp:** 0800 745 0000

 www.regularizaboti.com.br

6. Conciliação e gestão

6.1. Como conseguirei fazer a conciliação dos títulos do Parcele com Pix? Importei o arquivo de conciliação e deu divergência, o que aconteceu?

Os títulos do Parcele com Pix fazem parte da **solução financeira Mooz Boleto**, por isso seus valores estarão disponíveis nos relatórios do **Portal Mooz Boleto e do Finanças GB (antigo F360)**, facilitando a conciliação.

Observação: caso a franquia utilize o **Finanças GB**, é necessário entrar em contato com o suporte pelo chat da plataforma para realizar o cadastro do **novo meio de pagamento**.

Grupo
Boticário 

MOOZ