

CONDIÇÃO DE PARCELAMENTO ESTENDIDO EM MOOZ CARTÕES

- Perguntas e respostas frequentes -

1. O que é a condição de parcelamento estendido em Mooz Cartões?

É uma iniciativa da Mooz para os franqueados que possuem Mooz Cartões do Grupo Boticário que consiste em antecipar sem custo os recebíveis das vendas da 6ª até a 10ª parcela, realizadas em todos os ciclos de 2026.

2. Quais as vantagens de vender em mais parcelas?

A opção de parcelamento tem crescido no varejo, especialmente nas datas comemorativas. Em campanhas de parcelamento realizadas em 2025, os franqueados Mooz Cartões que mais fomentaram as vendas em 6 ou mais parcelas tiveram o boleto médio até 20% maior, demonstrando que é vantajoso utilizar essa funcionalidade para alavancar o resultado do negócio.

3. Quais os benefícios da Mooz nas vendas em 6 ou mais parcelas?

Para 2026, as vendas realizadas de 6 a 10 vezes serão antecipadas sem custo aos clientes Mooz Cartões.

Entenda o que vai mudar:

- Franqueado Mooz Cartões realiza vendas em 6 a 10x em qualquer ciclo de 2026
- No mês que acontecerá o pagamento da 5ª parcela também serão pagas as demais parcelas restantes (6ª a 10ª) em uma única antecipação.

As taxas de antecipação vigentes no momento do pagamento serão descontadas, porém reembolsadas ao franqueado em até 7 dias após o pagamento da antecipação. No início de cada mês, comunicamos as datas previstas para ambos os pagamentos (antecipação+ taxa), permitindo que as franquias acompanhem a previsão pelo e-mail tbm.

Exemplificando:

Franqueado realizou uma venda de R\$500,00 em 10 parcelas no dia 10/01/2026, com taxa de cartão de 2,40%. Ou seja, houve um desconto de R\$12,00 da taxa de venda, e a programação de pagamento das parcelas iniciou em 10/02/2026 (vencimento da primeira parcela) e terminaria em 10/11/2026 (vencimento da última parcela).

Sem aderir à Campanha:

Parcela Data de pagamento

Valor líquido (R\$)

1	10/02/2026	48,80
2	10/03/2026	48,80
3	10/04/2026	48,80
4	10/05/2026	48,80
5	10/06/2026	48,80
6	10/07/2026	48,80
7	10/08/2026	48,80
8	10/09/2026	48,80
9	10/10/2026	48,80
10	10/11/2026	48,80

Com o benefício da antecipação oferecida pela Mooz:

Parcela Data de pagamento

Valor líquido (R\$)

1	10/02/2026	48,80
2	10/03/2026	48,80
3	10/04/2026	48,80
4	10/05/2026	48,80
5	10/06/2026	48,80
6		48,80
7		48,80
8		48,80
9		48,80
10		48,80

Em até 30 dias

Reembolso das taxas de antecipação

Ou seja: a venda em 10 parcelas será paga ao franqueado em 5 parcelas, e a taxa de antecipação cobrada será reembolsada integralmente ao franqueado.

4. Como faço para participar?

A adesão é automática para franqueados Mooz Cartões! Basta que o franqueado habilite a opção de parcelamento no PDV e realize vendas em seis até 10 parcelas em 2026 nas maquininhas da Mooz (POS, pinpad/TEF ou Mobpin/Mobshop).

Se você não é cliente Mooz Cartões, entre em contato com nosso time para se credenciar e ter direito a esse e outros benefícios:

- (41) 3375 1515 opção 8 ou através do chat na extranet

5. Como configuro as opções de parcelamento no PDV?

Para saber como habilitar no PDV, clique aqui para Totvs ou clique aqui para PDV GB . Em caso de dúvidas, entre em contato com o CSF:

- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 01 para PDV - Totvs ou Opção 04 para PDV GB
- Horário de atendimento: segunda a sábado, das 08h00 às 22h00, e domingo das 09h00 às 15h00

6. Qual o período da Campanha?

De 26/12/2025 a 25/12/2026, correspondente aos 17 ciclos de 2026.

7. Se eu optar por não receber antecipado, o que devo fazer?

Caso você não queira receber as parcelas antecipadas das vendas realizadas em suas lojas, você poderá acionar o atendimento através do telefone (41) 3375 1515 opção 8 ou através do chat na extranet, informando ao canal que deseja dar optout. Se você informar até o último dia útil do mês corrente, será retirado do próximo pedido de antecipação no mês subsequente. Importante: O fluxo de saída/entrada não será mais por ciclo apenas para o canal loja, seguirá o fluxo acima.

8. A mecânica vale para Venda Direta (VD) também?

Não, VD seguirá realizando as campanhas de parcelamento em ciclos específicos (para dúvidas, consulte a FAQ de VD) .

9. Haverá mudança nas taxas das vendas parceladas em Mooz Cartões?

Não, as suas taxas de Mooz Cartões permanecem as mesmas. Para consultar suas taxas, acesse o Portal Mooz Cartões.

10. Posso antecipar esses recebíveis pela Mooz antes do pagamento antecipado na 5ª parcela?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para antecipação no Portal Mooz Cartões. Porém, lembre-se: se você optar por antecipar esses recebíveis antes das datas programadas pela Mooz, as taxas de antecipação não serão reembolsadas. E, mesmo nas datas programadas, você não precisa se preocupar: a Mooz vai operar

diretamente a antecipação para as suas lojas e te informar via e-mail a previsão da data de antecipação e do reembolso..

11. Posso negociar esses recebíveis no mercado (com outros bancos)?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para negociação no mercado através das Registradoras. Porém, lembre-se: se você optar por negociar esses recebíveis no mercado, os valores negociados não serão antecipados pela Mooz. Isto ocorre pelo fato de eles já estarem sendo utilizados, e os valores podem ser utilizados como garantidores de uma única operação.

12. Todas as minhas vendas acima de 6 parcelas (até 10) serão antecipadas?

Vendas de 6 a 10 parcelas: São antecipadas automaticamente, exceto se o valor precisar ser retido para cobrir obrigações contratuais da loja com a Mooz (como desconto de aluguel de equipamentos, cancelamentos, chargebacks ou outros ajustes a débito).

Vendas em 11x ou 12x: É permitido parcelar, mas essas vendas não entram no fluxo de antecipação automática da campanha (regra válida para vendas realizadas a partir de 25/05/2026). O recebimento seguirá o prazo padrão ou poderá ser feito via antecipação manual, mediante o pagamento da taxa correspondente.

13. Referente ao reembolso das taxas, existe algum relatório onde seja possível identificar a data e o lote de repasse?

Sim, a franquia pode emitir através do portal Mooz Cartões - Entrar em Franquias (necessário estar logado com um usuário Master) → Relatórios → Gerar → Relatórios Boticário,

- Em "Relatório a ser exportado", selecionar "Agendamentos a receber" e informar a data de pagamento conforme necessidade,
- O arquivo pode ser baixado em Excel ou CSV,
- Para consultá-lo, acesse a aba "Relatórios" e clique em "Relatórios gerados",
- Para visualizar as parcelas antecipadas, filtrar a coluna R ("StatusPagam") pelo status "Pago antecipado"
- O valor antecipado estará disponível na coluna M ("ValorLiquido") e a taxa na coluna L ("ValorAdm"),

*Os valores devem ser somados para identificar o montante total efetivamente antecipado.

Vale ressaltar que, desde o início do ano de 2026, os franqueados recebem uma única TED com o valor total consolidado de cada campanha. Por exemplo: se a loja 12345 tiver valores a receber de R\$5,40, R\$10,80 e R\$100,70, em vez de receber três transferências separadas, receberá uma única TED no valor total de R\$116,90. Dessa forma, para identificar exatamente o valor recebido, será necessário somar os valores apresentados na consulta mencionada acima.

14. Em casos de problema na conciliação, qual é o procedimento indicado?

Verificar se as taxas de antecipação estão devidamente cadastradas no conciliador. Caso precise de ajuda, entrar em contato com o time de atendimento através do telefone (41) 3375-1515 – Opção 08.

15. Como fazer para identificar que é uma parcela de antecipação dentro do extrato?

Como se trata de uma antecipação para a franquia, dentro desse arquivo ao final da linha será observada a letra “A”, que é a referência da antecipação realizada naquele dia.

16. Tenho outras dúvidas sobre a campanha, onde posso saná-las?

Você pode tirar todas as suas dúvidas através dos canais de atendimento:

- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 08 ou via chat na extranet.