

Impactos da Circular 3952/19 Mooz Cartões e Antecipa

Mooz

Evento ao vivo

19.08.2021

9h



Live *agenda* 09h00

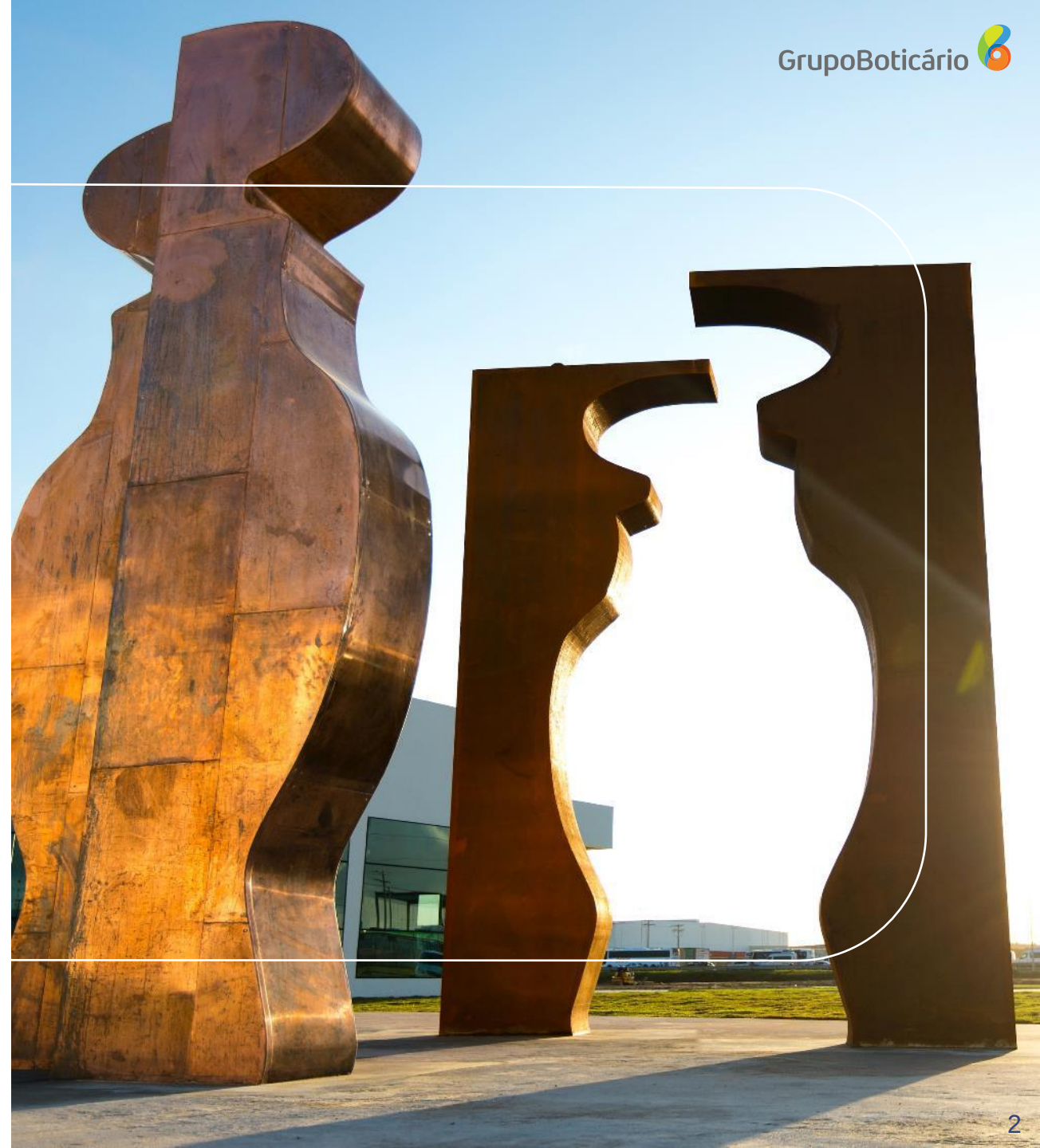
05' Abertura

10' Contexto

10' Impactos

05' Próximos passos

30' Perguntas & respostas





Live Os impactos da Circular 3952/19
em Mooz Cartões e Antecipa

Contexto

Contexto

Circular BACEN 3952/19

Histórico

2010: Quebra do duopólio (Redecard e Visanet), com a abertura do mercado de cartões

2018: Regulação sobre a atuação das **subadquirentes** (como a Mooz) e **marketplaces**

2019: Aprimoramento das regras **operações com os recebíveis de cartões** pela Circular BCB 3952/19

2020: Lançamento do **Pix**, que permite **transferências em segundos**, a qualquer hora e dia da semana

2021: Entrada em vigor da **Circular 3952/19**

Principais benefícios para os lojistas



**Consulta dos valores
a receber de forma
rápida e segura
nas Registradoras**



**Liberdade para
escolher os
melhores parceiros
para seu negócio**



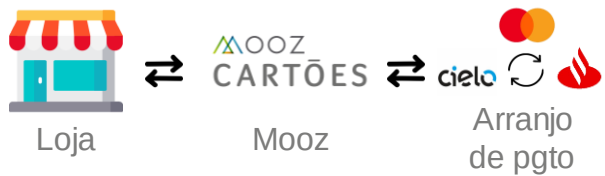
**Facilidade para
contratar crédito de
forma mais simples e
fracionada**



**Possibilidade de
garantir as melhores
condições nas
negociações**

Antes da Circular

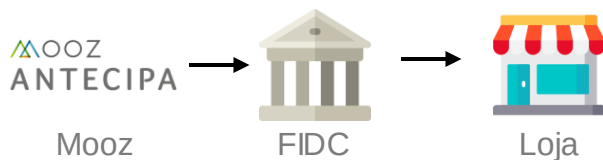
Dados **cadastrais** e **transacionais** dentro da Mooz



Pagamentos nas **contas cadastradas na Mooz** (s/ travas)

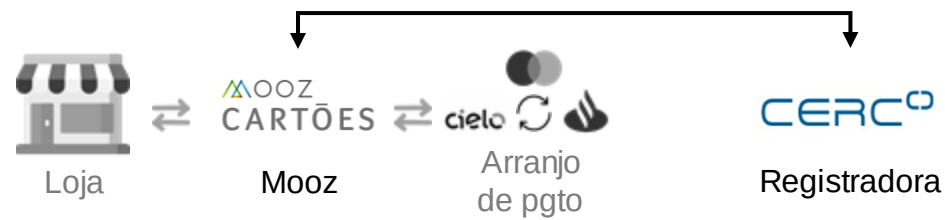


Efetivação da antecipação **internamente** sobre **agenda Mooz**



Depois da Circular

Dados **cadastrais** e **transacionais** são enviados para a **Registradora**



Pagamentos nas **contas validadas pela Registradora** (c/ ou s/ travas)



Efetivação da antecipação na **Registradora** sobre **agenda Mooz s/ trava**



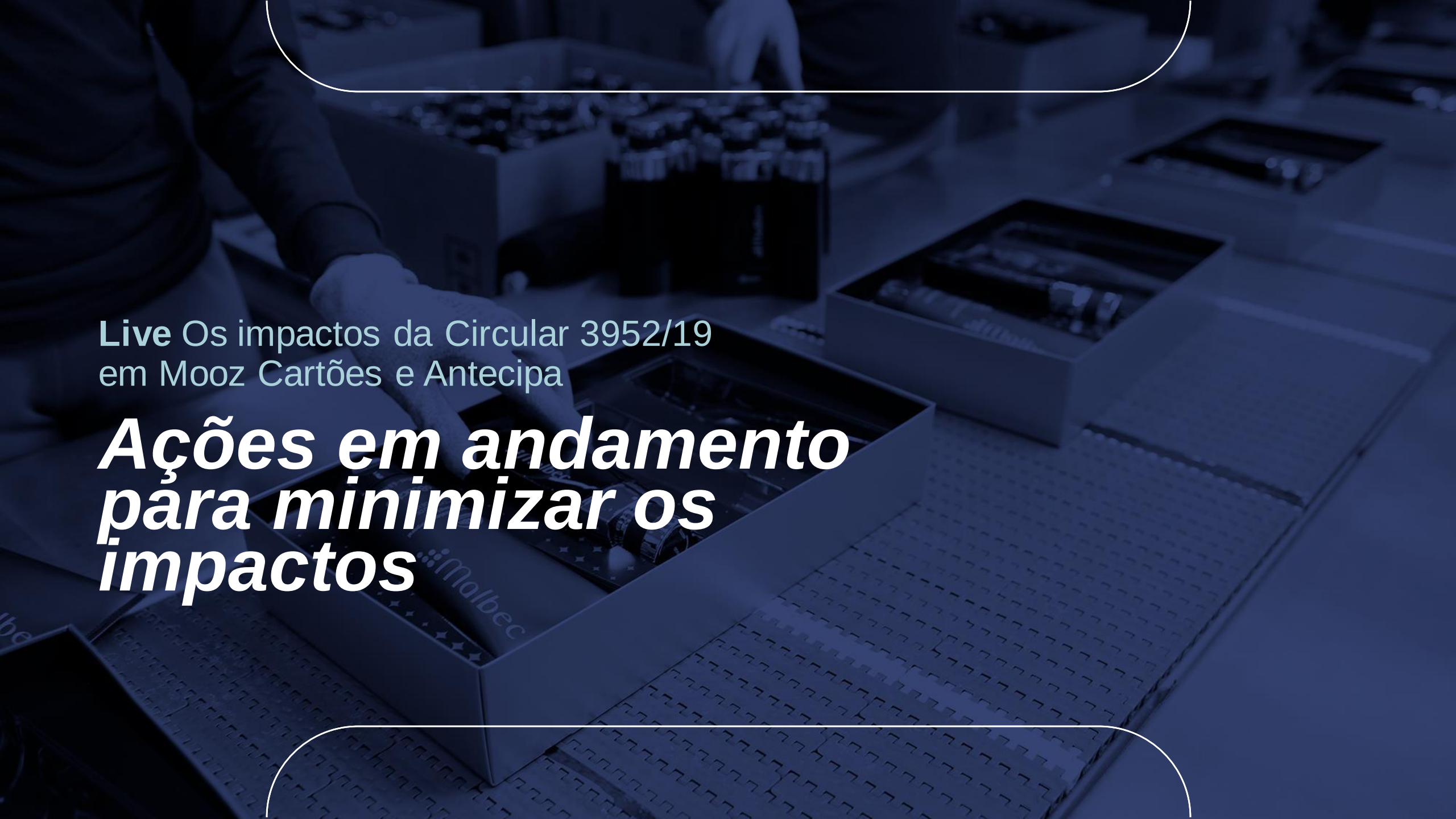
Mooz Cartões

Transacional

Pagamento

Mooz Antecipa

Antecipação



Live Os impactos da Circular 3952/19
em Mooz Cartões e Antecipa

***Ações em andamento
para minimizar os
impactos***



Atendimento

- *Priorização das lojas impactadas*
- *Treinamento do time para o tema CERC*



Produto/Negócio

- *Alternativas de crédito para apoio ao lojista*
- *Capta fácil e Mooz Boleto*



Operação

- *Priorização chamados lojistas (N2)*
- *Estruturação da operação para os produtos de crédito*
- *Foco retorno lojista*



Pessoas

- *Reforço e alocação dedicada do time para apoio e eficiência no tema*

Cancelamento

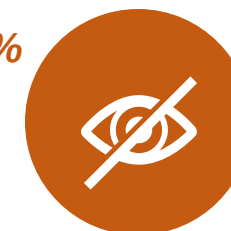
75%



- Cancelamentos e CBKs serão descontados após regularização dos extratos, junto com a conciliação

Chargeback

75%



- Estabilização previsto para início de Set21

Extrato

80%



- Novos layouts, previsto até final de ago21



Conciliação

80%

- Com acerto de extrato, conciliações serão processadas

Antecipação

95%



- Correções previstas até 20ago

Pagamento

100%



- Casos pontuais são avaliados

A man and a woman are walking towards the camera in a park-like setting. The man is on the left, wearing a light-colored shirt and dark pants, smiling. The woman is on the right, wearing a dark top and striped pants, also smiling. In the background, there is a large, abstract stone sculpture with circular openings. The scene is dimly lit, suggesting dusk or dawn, with a blue tint over the entire image. White curved lines frame the top and bottom of the image.

Live Os impactos da Circular 3952/19
em Mooz Cartões e Antecipa

***Canal para consulta
de informações***

Portal exclusivo



Aponte a câmera do seu celular



Transparência e centralização das informações.

perguntas &
respostas

GrupoBoticário  MOOZ

#UmSóGrupo #SomosMooz #SomosGB