

The logo for MOOZ, featuring the word "MOOZ" in a bold, dark blue, sans-serif font. The letters are closely spaced, with the "O"s being slightly larger than the "M" and "Z".

Incentiva varejistas a crescer

Conteúdo de Apoio

Feirão Regulariza

v.4 / 2026

Sumário

Feirão Regulariza GB	3
Período de descontos especiais para negociação	3
Espaço para o Feirão	4
Treinamento do Gestor de Cobrança	6
Comunicação	6
Negociações	10
Redistribuição manual	10
Negociação via Pix ou Boletto	12
Negociação via Cartão de Crédito	17
Quebra de Acordo	24
2ª via de título	26
FAQ - Franquia	28
FAQ - Revendedor	31
Relatórios	32
Canais de Atendimento	33

Feirão Regulariza GB

O Feirão Regulariza GB é uma ótima oportunidade para **recuperar dívidas e ativar os revendedores**, incentivando-os a retomar as compras, movimentando o fluxo da franquia e recuperando a base ativa.

Este artigo contém todas as diretrizes e orientações para que você possa realizar o seu feirão na sua VD.

Período de descontos especiais para negociação

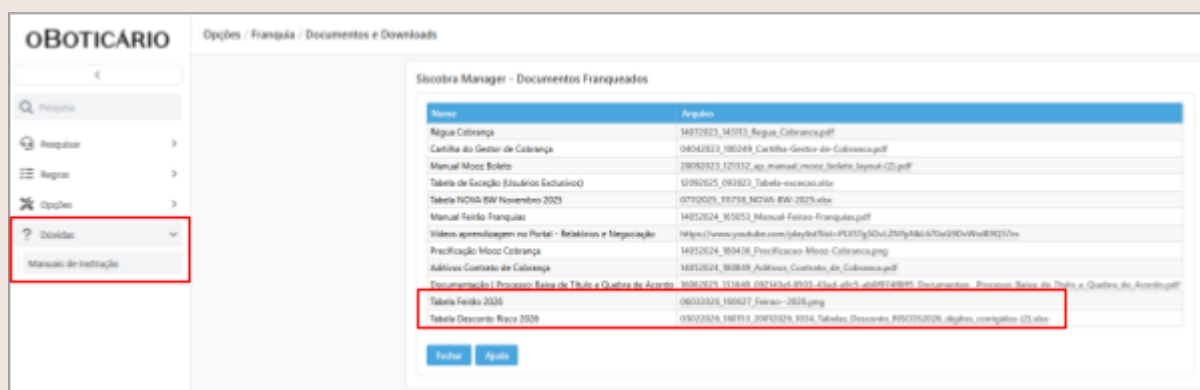
Os feirões de negociação são eventos definidos com antecedência no calendário da Mooz, conforme detalhado a seguir. Nesses períodos específicos, são disponibilizadas tabelas com descontos especiais para a negociação com os revendedores. Esses descontos oferecem vantagens significativas, reduzindo os valores de juros e multas de forma atrativa.



A tabela de desconto é definida pela Mooz e fica ativa em todas as plataformas de negociação durante o período do feirão. Sendo:

- Disponível **somente para as franquias/canais VD**, não poderá ser compartilhada com seus revendedores;
- Aplicada em **todas as Assessorias**;
- Aplicada em **todos os Portais Regulariza Boti/Eudora, Whatsapp e Portal Mooz Cobrança/Siscobra**, ou seja, o desconto é válido em qualquer plataforma que o revendedor optar por negociar.

As tabelas de descontos podem ser acessadas no [Gestor de Cobrança](#), seguindo o caminho: **Dúvidas > Manuais de Instrução**.



Espaço para o Feirão

Para garantir o sucesso do Feirão de Franquias, é essencial preparar a sua VD para receber os revendedores de forma eficiente e agradável.

Sugestão de Estrutura para Negociação:

- **Espaço Dedicado:** Reserve uma sala específica na sua VD para o atendimento dos revendedores durante o Feirão.
- **Recursos Necessários:** Equipe essa sala com Wi-Fi gratuito, mesas e cadeiras.

- **Suporte:** Mantenha uma impressora disponível para a emissão imediata dos boletos de negociação.
- **Equipe de Negociação:** Recomendamos a presença de 2 a 3 colaboradores da VD dedicados exclusivamente a conduzir as negociações individuais durante todo o período do evento.

Experiência do Revendedor (Diferenciais Sugeridos)

Para tornar a visita mais atrativa e agradável, a franquia pode oferecer diferenciais:

- **Área de Experimentação:** Crie um espaço para demonstração e experimentação de produtos, como maquiagem ou serviços de beleza.
- **Conforto:** Ofereça um café.
- **Brindes:** Considere a distribuição de brindes. A franquia tem a liberdade de decidir sobre a distribuição, podendo, por exemplo, priorizar ou incentivar os revendedores que fecharem negociações à vista.
 - **Exemplos de brindes:** Amostras de produtos, batons, cremes para as mãos, entre outros.

Opção de Negociação Digital

Suporte ao Portal Regulariza: Ofereça suporte para que os revendedores possam realizar suas negociações diretamente pelo [Portal Regulariza](#), sob a orientação de um colaborador.

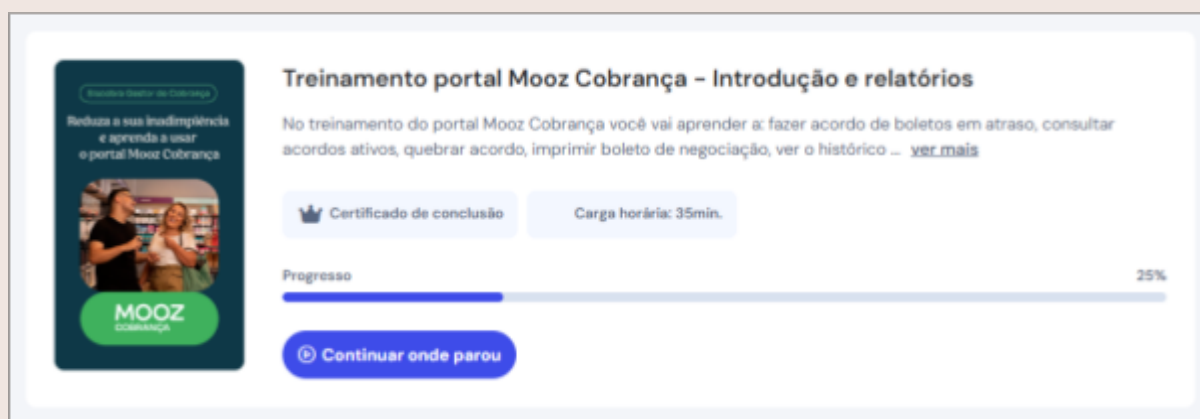
Essa alternativa é ideal para revendedores que preferem agilidade e desejam evitar possíveis filas de espera.

Treinamento do Gestor de Cobrança

O treinamento do Gestor de Cobrança está disponível na Unibê.

Basta buscar por “Portal Mooz” ou pelo link:

<https://unibe.grupoboticario.com.br/missions/9VfM46go1O9AWe0d7PST>



Comunicação

É essencial que a franquia motive seus revendedores a participarem do feirão, comunicando-se ativamente com suas bases de contatos.

Sugestões de Comunicação

SMS/Whatsapp

A franquia pode criar o seu próprio material ou usar [os modelos disponibilizados pela Mooz](#) no período do Feirão, garantindo que o card tenha as seguintes informações:

Aviso antecipado: *“Olá revendedor, tudo bem? Nos dias X e X iremos realizar um super Feirão de Regularização em nossa VD. Essa será uma ótima oportunidade para quitar as suas dívidas com condições super atrativas! Venha nos fazer uma visita e saber qual condição temos para você!”*

Um dia antes: “*Mal podemos esperar pelo dia de amanhã!*”

Chegou a oportunidade perfeita para você deixar suas preocupações para trás e dar um passo em direção ao alívio financeiro! De XX a XX/XX, estaremos aqui para oferecer a você condições de negociações especiais. É a sua chance de acertar as contas de forma tranquila e com todo o nosso apoio. Estamos ansiosos para recebê-lo em nosso Espaço do Revendedor, onde cuidaremos de você com todo carinho e atenção. Não perca esta oportunidade! Nos vemos em (inserir o endereço).”

Primeiro dia do feirão: *O grande dia finalmente chegou!*

É hoje! Prepare-se para embarcar em uma jornada de oportunidades incríveis para negociar as suas dívidas! Não deixe escapar esta chance única de negociar com condições especiais e dar um impulso aos seus lucros com O Boticário! Venha nos visitar no seu Espaço do Revendedor (inserir o endereço) e descubra como podemos ajudá-lo a alcançar seus objetivos. Estamos aqui para apoiá-lo a cada passo do caminho, com toda a nossa dedicação e expertise. Não perca tempo, sua chance é agora! Estamos ansiosos para recebê-lo de braços abertos.

Durante o período do feirão: *Ainda não teve a chance de negociar sua dívida com O Boticário? Não se preocupe, ainda dá tempo! Corra até nós e descubra as condições especiais que preparamos especialmente para você durante todo o período do feirão! É a sua oportunidade de dar um novo começo e voltar a lucrar com O Boticário! Visite-nos no seu Espaço do Revendedor (inserir o endereço) e deixe-nos cuidar de tudo para você. Estamos aqui para ajudá-lo a alcançar seus objetivos financeiros com facilidade e confiança. Não deixe para depois, venha agora mesmo!*

Um dia antes de acabar: – *É isso mesmo, amanhã é o último dia para garantir um super desconto na negociação das suas dívidas com O*

Boticário! Não deixe escapar esta oportunidade única de aproveitar condições especiais e aliviar suas preocupações financeiras. Venha nos visitar no seu Espaço do Revendedor (inserir o endereço) e deixe-nos cuidar de tudo para você. Estamos aqui para ajudá-lo a dar esse passo importante em direção a um futuro mais tranquilo e próspero.

Não perca tempo, o relógio está correndo! Esperamos por você!

Último dia: *Chegou o último dia do nosso feirão de negociação! Este é o momento para você aproveitar os descontos especiais e deixar suas dívidas com O Boticário para trás! Não perca esta chance única de garantir condições exclusivas e iniciar uma nova jornada financeira com mais tranquilidade e segurança. Venha até o seu Espaço do Revendedor (inserir o endereço) e juntos encontraremos a melhor solução para você. Estamos aqui para apoiá-lo em cada passo do processo. Não deixe para depois, venha agora mesmo e feche conosco essa etapa com chave de ouro!*

Lembrando que é crucial garantir que o time de supervisores incentive a comunicação. Uma comunicação clara e aberta facilita todo o processo.



The banner features a green-to-purple gradient background. At the top left, there are four circular icons: a person, a megaphone, a coin, and a pound sign. Below them, the text 'FEIRÃO DE NEGOCIAÇÃO' is written in white. To the right, a photo shows a woman and a man in a pharmacy setting looking at a smartphone. The main text in the center reads 'Descontos que podem chegar a 100% em juros e multa.* Venha limpar seu nome!'. Below this is a pink button with the text 'PARTICIPE DO FEIRÃO DE NEGOCIAÇÃO'. Under the button, there are three fields with icons: a calendar for 'DATA:', a clock for 'HORÁRIO:', and a location pin for 'LOCAL:'. At the bottom, it says '* Para pagamentos à vista' and 'Revendedores GrupoBoticário'.

FEIRÃO DE NEGOCIAÇÃO

Descontos que podem chegar a 100% em juros e multa.*
Venha limpar seu nome!

PARTICIPE DO FEIRÃO DE NEGOCIAÇÃO

DATA:

HORÁRIO:

LOCAL:

* Para pagamentos à vista

Revendedores
GrupoBoticário

Modelo de Card – Redes Sociais

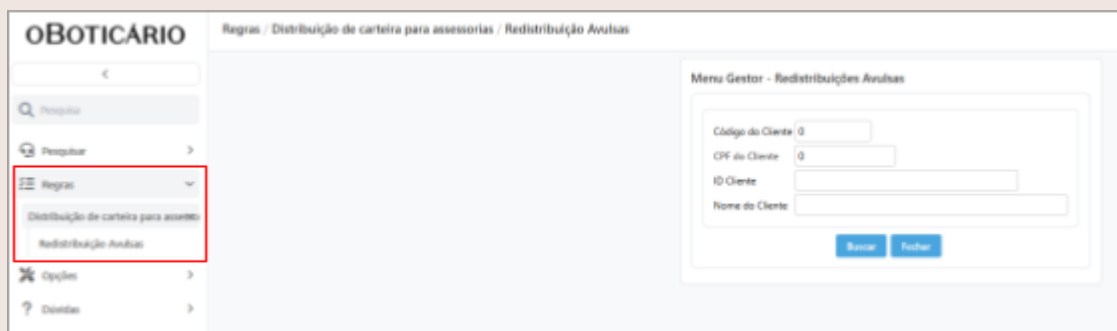
A franquia pode reforçar a comunicação pelas suas redes sociais dos canais da VD, compartilhando o período do feirão, com as datas/horário e local. [Acesse aqui os modelos de cards editáveis disponibilizados pela Mooz.](#)

Negociações

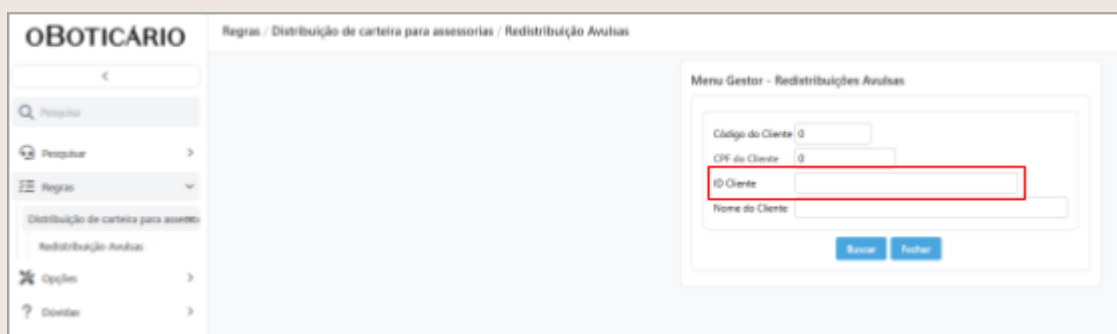
Redistribuição manual

A redistribuição manual de cadastro é a primeira etapa para que a negociação seja realizada.

1. Acessar o Portal do [Gestor de Cobrança](#)
2. Realizar o login.
3. Acesse **Regras > Distribuição de carteira para assessorias > Redistribuição avulsas**.



4. Insira o código do revendedor no campo **ID cliente**.



5. Após localizar os dados do revendedor, clicar no **código** para selecionar o cadastro e depois **redistribuir**.

Menu Gestor - Redistribuições Avulsas

Código do Cliente: 0
CPF do Cliente: 0
ID Cliente: 9999999
Nome do Cliente:

Buscar Fechar

Código	Cliente	Assessoria Atual	Data Devolução
1133	CADASTRO	49 INTERNA BLUE	22/08/53

Redistribuir Data Devolução

6. Preencha os campos conforme indicado na imagem abaixo e finalize.

Código do Cliente: 233
Nome do Cliente: JUCILEIDE
Assessoria Atual: 14 FEIRÃO

Motivo: DISTRIBUIÇÃO MANUAL ▼

Assessoria Destino: NEGOCIAÇÃO FRANQUIA ▼

Mantém Situação? ☐

Devolução: DIAS ▼

Dias: 2 *Límite de 2 dias.*

Ao Fim de Fase: ▼

Notifica Assessoria? ☐

Processar Cancelar

7. Após processar a alteração, será possível realizar a negociação na franquía.

Negociação via Pix ou Boletto

1. No menu esquerdo, clique em **Pesquisar > Localizar revendedora/central de serviços**.

A interface do sistema OBOTICÁRIO. No menu lateral à esquerda, a opção "Pesquisar" está selecionada e destacada com um retângulo vermelho. Abaixo dela, há uma sub-opção "Localizar Revendedora/Central de Serviços". À direita, o formulário "Ações - Pesquisar" contém campos para "Tipo pessoa" (selecionado como "CLIENTE"), "Nome cliente", "CPF/CNPJ", "Código Revendedora / Loja" e "Título". Botões de "Pesquisar", "Fechar" e "Atualizar" estão no rodapé do formulário.

2. Pesquise pelo código do revendedor utilizando o campo “Código Revendedora/Loja”. Após localizar os dados do revendedor, basta clicar no **código** para selecioná-lo.

A interface do sistema OBOTICÁRIO mostrando os resultados da pesquisa. O formulário "Ações - Pesquisar" está preenchido com "Código Revendedora / Loja" igual a "9999999". Abaixo, uma tabela de resultados é exibida. O primeiro item da tabela, com o código "7502780", está selecionado e destacado com um retângulo vermelho.

Código	Nome	CPF/CNPJ	Tipo Pessoa	Cod. Rev.	Revendedor	CPF/CNPJ	Data Nasc.	ID	Telefone	Assessoria	Situação	Sexo	Emprego	Cod. Loja	Cod. CP	Data do Atualiz.
7502780	CADASTRO DE TESTES GRUPO	00002222	CLIENTE	9999999	CADASTRO DE TESTES GRUPO	00002222	01/01/1985	11	9876	INTERNA BLS	REDISTRIBUIÇÃO AVULSA	1	BOFICARIO	11111	000010840	//

3. Selecione os títulos que serão negociados.
 - a. Clique em **Atualizar valores**.

[illegible]

- b. Clique em **Descontos** para aplicar o percentual liberado na tabela de descontos para o revendedor.

[illegible]

Alterar Descontos

% Principal

% Encargos

Confirmar

4. Clique em **Negociar**.

[illegible]

5. Para formalizar o acordo:
 - a. Escolher a forma de pagamento: Pix ou Boleto
 - b. Selecionar a forma de recebimento conforme a tabela.
 - c. No campo referente à data do 1º vencimento, inserir a data desejada, observando o prazo máximo de 10 dias.
 - d. Clicar em "simular".

Negociar

X

Valor total a ser negociado

R\$ 1.984,89

Formas de pagamento

PIX

Forma recebimento

TABELA 3 2026 | A VISTA MB

TABELA 3 2026 | A VISTA MB

TABELA 3 2026 | 2X A 4X MB

TABELA 3 2026 | 5X A 7X OU 5X A 8X MB

Modo geração

Acordo Único

Regra acordo

MÉDIO E SEM SCORE | TABELA 3 2026 | A VISTA MB

Data 1º vencimento

07/04/2026 até 14/04/2026

07/04/2026

1 X

R\$ 1.984,89

1º Vencimento

07/04/2026

Total

R\$ 1.984,89

Não possui uma carteira digital

Escolher

Proposta personalizada aqui

Simular proposta

6. Clique em escolher, depois em ok.

- a. Se o revendedor possuir saldo na Carteira Digital, é importante orientar que o pagamento pode ser efetuado utilizando esse saldo disponível na conta.

7. Selecione a coluna **Op**, clique em **Calcular** e em **Gerar Pix** ou **Boleto**.

8. Se a negociação for feita via Pix, nesta tela é possível:

- Selecione o título para imprimir;
- Abrir o QR Code para pagamento;
- Copiar o código Cópia e Cola do Pix;
- Enviar título via whatsapp, SMS ou e-mail.

CADASTRO DE TESTES GB!

CPF/CNPJ: 232.332. Data Nascimento: 05/05/1995. Limite GBL: R\$ 6000,00. Cota Disponível: R\$ 5984,30. Data VDT: N/D.

ID: 99999999 Loja: 11111 COSMETICOS LTDA Segmento: 7 Rique: 1 Empresa: 1 Assessoria: 48 Código: 1037893

Títulos Histórico Histórico Acordos Operações Sistema Pessoas Contatos Documentos Boletos PIX

Status: Ativos

Acordo	Parcela	Id	Valor	Status	Tipo	Inclusão	Vencimento	Pagador	Data Pagamento	Signe E-Cole	QR Code	Registre	Outros Envio
1022487	1	3F84D1C4F0476400498B715870D41	1984,89	Ativo	Cobrança com Vencimento	07/04/26 16:26	09/04/2026		1/10000				Verificar Pagamento Pix

Enviar PIX Enviar QR Cadastrar PIX Selecionar Títulos Limpar Seleção Voltar

PGMais Atendimento
clique para mostrar os dados do contato

00020101021226910014BR.GOV.
BCB.PIX2569qrpx.bradescob.co...

Olá CADASTRO DE TESTES GB!, Segue abaixo o PIX copia e cola de seu acordo para que possa realizar seu pagamento e anexo o seu boleto.

O vencimento é dia 09/04/2026 e o valor para pagamento é de 1.984,89!

Caso precise da segunda via, ou realizar outros acordos você pode clicar aqui e acessar nosso portal de Atendimento de forma rápida e prática:

Regulariza:
<https://regularizagrupoiboticario.com.br/>
Telefone e Whatsapp: 08007450000

16:29

PIX COPIA E COLA SAIR DENUNCIAR

Títulos pagos via Pix são baixados na hora e após a baixa da primeira parcela a revendedora pode voltar a comprar em cartão ou à vista.

9. Se a negociação for feita via Boleto, nesta tela é possível:

- Selecione o título para imprimir;
- Enviar título via whatsapp ou e-mail.

CADASTRO DE TESTES GB!

CPF/CNPJ: 232.332. Data Nascimento: 05/05/1995. Limite GBL: R\$ 6000,00. Cota Disponível: R\$ 5984,30. Data VDT: N/D.

ID: 99999999 Loja: 11111 COSMETICOS LTDA Segmento: 7 Rique: 1 Empresa: 1 Assessoria: 48 Código: 1037893

Títulos Histórico Histórico Acordos Operações Sistema Pessoas Contatos Documentos Boletos PIX

Status: Códigos Ativos 21217251

Tipo Envio	Data Data	Vencimento	Documento	Valor Data	Ced.	Código	Controla	Mosso Número	Registro	Imp?	Status	Ação	Nota	Out. Regis
Impressão direta	07/04/2026	09/04/2026	493815225155	583,95	5	2107210	0	0	Não registrado	☐	Ativo	Cancelar		1/1

☒ Marque p/ enviar Whatsapp ☐ Marque p/ enviar e-mail

Regularizar Boleto Cancelar Boleto Selecionar Títulos Limpar Seleção Voltar

O prazo para baixa de títulos pagos via código de barras é de 48 horas úteis e após a baixa da primeira parcela a revendedora pode voltar a comprar em cartão ou à vista.

Negociação via Cartão de Crédito

Além da opção de pagamento via Pix ou Boleto, o revendedor pode negociar os títulos por meio de cartão de crédito. Em eventos como feirões, a conclusão do acordo pela franquia deve ser feita no Gestor de Cobrança, o link de pagamento será enviado via portal para o revendedor.

- O acordo no Gestor de Cobrança será feito à vista, e **o parcelamento é feito direto no cartão, em até 10x.**
 - Parcelamento sujeito à taxa diretamente no link do cartão de crédito. O revendedor pode usar até 9 cartões de titularidades diferentes, com parcela mínima de R\$ 10,00.
- Disponibilidade: No dia do vencimento, o cliente poderá inserir os dados do cartão no check out até às 18h50 e até às 19h40 para validar o PIN (se necessário).
- Baixa e desbloqueio: baixa bancária e desbloqueio em até 48 horas.

Após a aprovação da transação, o acordo será liquidado no mesmo dia, seguindo o processo de baixa como liquidação do boleto e tempo de compensação bancária.

1. Clique em pesquisar > localizar revendedora/central de serviços.

2. Pesquise pelo código do revendedor utilizando o campo código Revendedora/Loja. Após localizar os dados do revendedor, basta clicar no código para selecioná-lo.

Código	Nome	CPF/CNPJ	Tipo Pessoa	Cont. Rev.	Revendedor	CPF/CNPJ	Data Res.	DDD	Telefone	Assinatura	Situação	Seriel	Sigsetra	Cont. Loja	Cont. CP	Data da Atividade
9999999	CADASTRO DE TESTES GB	00000000	CLIENTE	9999999	CADASTRO DE TESTES GB	00000000	01/01/1995	11	9876	INTERNA BILLE	REDISTRIBUIÇÃO AVULSA	1	BOTICARIO	11111	00000000	//

3. Selecione os títulos que serão negociados.
 - a. Clique em atualizar valores.

Op	Título	Status	Produto	Valor	Desconto	Valor Liquidado	Data Atual	Status	Assinatura	Assinatura	Assinatura
1	9999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999
2	9999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999
3	9999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999	9999999999

- b. Clique em descontos para aplicar o percentual liberado na tabela de descontos para o revendedor.

Negociar

Valor total a ser negociado
R\$ 575,72

Simular **Remover**

Formas de pagamento: **Cartão Crédito** ▼

Modo geração: **Acordo Único**

Forma recebimento: **TABELA 3 2026 | A VISTA MB**

Regra acordo: **MÉDIO E SEM SCORE | TABELA 3 2026 | A VISTA MB**

Valor entrada: **0,00**

Data 1ª vencimento: **07/04/2026 até 14/04/2026**
09/04/2026

1 X R\$ 575,72

1ª Vencimento: 09/04/2026

Total: R\$ 575,72

Escolher

Proposta personalizada aqui!

Simular proposta

Taxas: Simulação Cartão de Crédito

Nº Parcelas	Taxa (%)	Valor Parcela (R\$)	Acrescimos (R\$)	Valor Final (R\$)
1	3,80	R\$ 597,60	R\$ 21,88	R\$ 597,60
2	6,40	R\$ 306,28	R\$ 36,85	R\$ 612,57
3	7,90	R\$ 207,07	R\$ 45,48	R\$ 621,20
4	9,50	R\$ 157,60	R\$ 54,69	R\$ 630,41
5	10,90	R\$ 127,69	R\$ 62,75	R\$ 638,47
6	12,10	R\$ 107,56	R\$ 69,66	R\$ 645,38
7	13,10	R\$ 93,02	R\$ 75,42	R\$ 651,14
8	13,90	R\$ 81,97	R\$ 80,03	R\$ 655,75
9	14,50	R\$ 73,24	R\$ 83,48	R\$ 659,20
10	15,10	R\$ 66,27	R\$ 86,93	R\$ 662,65

7. Clique em escolher, depois em ok.

Negociar

Valor total a ser negociado
R\$ 575,72

Simular **Remover**

Formas de pagamento: **Cartão Crédito** ▼

Modo geração: **Acordo Único**

Forma recebimento: **TABELA 3 2026 | A VISTA MB**

Regra acordo: **MÉDIO E SEM SCORE | TABELA 3 2026 | A VISTA MB**

Valor entrada: **0,00**

Data 1ª vencimento: **07/04/2026 até 14/04/2026**
09/04/2026

1 X R\$ 575,72

1ª Vencimento: 09/04/2026

Total: R\$ 575,72

Escolher

Proposta personalizada aqui!

Simular proposta

Taxas: Simulação Cartão de Crédito

Nº Parcelas	Taxa (%)	Valor Parcela (R\$)	Acrescimos (R\$)	Valor Final (R\$)
1	3,80	R\$ 597,60	R\$ 21,88	R\$ 597,60
2	6,40	R\$ 306,28	R\$ 36,85	R\$ 612,57
3	7,90	R\$ 207,07	R\$ 45,48	R\$ 621,20
4	9,50	R\$ 157,60	R\$ 54,69	R\$ 630,41
5	10,90	R\$ 127,69	R\$ 62,75	R\$ 638,47
6	12,10	R\$ 107,56	R\$ 69,66	R\$ 645,38
7	13,10	R\$ 93,02	R\$ 75,42	R\$ 651,14
8	13,90	R\$ 81,97	R\$ 80,03	R\$ 655,75
9	14,50	R\$ 73,24	R\$ 83,48	R\$ 659,20
10	15,10	R\$ 66,27	R\$ 86,93	R\$ 662,65

8. Selecione o título e clique em Envio link de Pagamento Cartão.

CADASTRO DE TESTES GB!

CPF/CNPJ: 232.332.330-77 Data Nascimento: 01/01/1995 Linha CDB: R\$ 4800,00 CDB Disponível: R\$ 5904,10 Data VSP: N/D

12 RS: 99999999 LIG: 14610 GERBERA COSMETICOS LTDA Segmento: 7 Marca: 1 Boticario - 1 Assessoria: 46 Código: 10337895

Tabuleiro Histórico Histórico Acordos Operações Sistema Pessoas Contatos Documentos Boleto PIX

Data cálculo: 07/04/2026 Operação: BURA - PC ASSESSORIAS Boleto: Todos os parcelas Qualquer acordo **ACORDO**

Id	Origem	Carteira	Produto	Contrato	Plan	Boleto/Chq	Boleto/Boleto	Principal	Desp	Des	Desa	Desa Capital	Desa	Assento	DT	De Pago	Vlt Pago	%	Tot	% Tot	Boleto
1	MANAGER	NEGOCIAÇÃO FRANQUIA	MÉDIO E SEM SCORE (TABELA 3 2018) A VISTA MB	49.8013214904	0	07/04/2026	07/04/2026	575,72	0,00	0,00	0,00	575,72	0	1524904	04	17	0,00	9,00	0,00	9,00	2018072

Principal: 575,72 Bravos: 0,00 Descontos: 0,00 Cálculo Total Liquidar: 575,72

Despesa: 0,00

Cancelar **Selecionar Testes** **Liquar** **Validar** **Envia Link De Pagamento Cartão**

9. Selecione a forma mais adequada para enviar o link.

Envio notificação acordo - 15224904 X

Link de pagamento **Valor total**
<https://pagamentos.capta.com.br/boticario-aero/c5157869-ad08-41b8-a81e-380ab80be900> R\$ 575,72

g_gest @grupoboticario.com.br 419966

Envio E-Mail **Envio Whatsapp**

10. Clicando no link de pagamento o revendedor poderá selecionar o parcelamento e se deseja pagar utilizando mais de um cartão.

PGMais Atendimento

DEMONSTRAR

Descritivo do Acordo

Olá CADASTRO, segue abaixo o link de pagamento via cartão de crédito:
<https://pagamentos.capta.com.br/boticario-aero/c5157869-ad08-41b8-a81e-380ab80be900>

Atenção ao procedimento de pagamento indicado no site, se houver a necessidade de confirmação de PIN, somente será aprovada a transação com essa confirmação, fique tranquilo(a) o passo a passo da confirmação está no próprio link!

O vencimento do acordo é dia 07/04/2026 e o valor para pagamento é de 575,72!

Anexo segue o detalhamento dos títulos de seu acordo.

Caso precise realizar outros acordos você pode clicar aqui e acessar nosso portal de Atendimento de forma rápida e prática:

Regulariza:
<https://regulariza.grupoboticario.com.br/>
Telefone e Whatsapp: 08007450090

17:00

Sair **Denunciar**

Informações gerais	Pagamento	Resumo do pagamento
Pagador Nome: CADASTRO CPF: 232.332	Valor total: R\$ 662,70 Cartão de crédito 10x R\$ 66,27 10x R\$ 66,27 9x R\$ 73,24 8x R\$ 81,97 7x R\$ 93,03 6x R\$ 107,57 5x R\$ 127,71 4x R\$ 157,62 3x R\$ 207,06 2x R\$ 306,29 1x R\$ 597,64	Pagador Nome: CADASTRO CPF: 232.332
Beneficiário Nome: BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA CNPJ: 11.137.051/0001-86		Beneficiário Nome: BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA CNPJ: 11.137.051/0001-86
Dados da cobrança Descrição: ACORDO NÚMERO 15224904 Credor: BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		Resumo do pagamento Valor total: R\$ 662,70 Parcelas: 10x de R\$ 66,27 Cartão:

11. Após selecionar o parcelamento, o revendedor deve preencher os campos disponíveis com as informações solicitadas. Nesta etapa o revendedor aceita os termos e condições e clica em realizar pagamento.

Informações gerais	Pagamento	Resumo do pagamento
Pagador Nome: CADASTRO CPF: 232.332	Valor total: R\$ 645,42 Cartão de crédito 6x R\$ 107,57 Pagar com mais de um cartão: ☐	Pagador Nome: CADASTRO CPF: 232.332
Beneficiário Nome: BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA CNPJ: 11.137.051/0001-86	Número do cartão Nome impresso no cartão Validade: MM/AA CVV CPF/CNPJ do portador do cartão: Data de nascimento do portador do cartão: Cidade do portador do cartão: Email do portador do cartão: Qual seu vínculo com o portador do cartão? CEP: AC: Cidade: Endereço: Complemento:	Beneficiário Nome: BOTICARIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA CNPJ: 11.137.051/0001-86
Dados da cobrança Descrição: ACORDO NÚMERO 15224904 Credor: BOTICÁRIO PRODUTOS DE BELEZA LTDA		Resumo do pagamento Valor total: R\$ 645,42 Parcelas: 6x de R\$ 107,57 Cartão:
Realizar o pagamento até as 18h do dia 31/04/2024		☐ Ao aceitar os termos e condições , você confirma estar ciente da transação e que sua solicitação foi atendida conforme o acordo celebrado. REALIZAR PAGAMENTO

Após o pagamento via Cartão de Crédito, é feita uma análise de segurança, dividida em duas etapas:

- **Análise Inicial:** Uso de ferramentas antifraude de mercado para uma verificação imediata.

- **Validação Adicional (se necessária):** Caso o sistema antifraude aponte risco, o revendedor será contatado pela Cappta para realizar a validação de segurança do PIN. Este processo é essencial para prevenir o risco de chargeback e fraudes.

Para apoiar este processo, disponibilizamos um vídeo com o passo a passo explicando a validação.

Vídeo validação do código PIN

A interface do Quita+ apresenta o nome de usuário 'Oi Francisca' e uma mensagem explicando a necessidade de uma verificação de segurança para prosseguir com o pagamento. Abaixo, há três etapas numeradas: 1. Acesse a sua fatura, 2. Obtenha seu código e 3. Digite seu código. Na base da interface, há três campos de entrada para o código e um botão 'Validar Código'.

Quita+ oBOTICÁRIO

Oi Francisca !

Para prosseguir com o pagamento do seu boleto, precisamos realizar uma verificação de segurança.
Para isso, basta seguir o passo a passo ilustrado abaixo:

- 1. Acesse a sua fatura**
Você precisará acessar a fatura do cartão de crédito utilizado na transação. Você pode fazer isso através do seu internet banking ou pelo aplicativo do seu banco.
- 2. Obtenha seu código**
Procure pelo código no título da transação na sua fatura do cartão de crédito. Os 3 números que você deve nos informar estarão após o *. ⓘ
- 3. Digite seu código**
Digite seu código de 3 dígitos no campo abaixo. Você terá até três tentativas para acertar.

A interface do Quita+ mostra a mensagem 'Oi SERLANDIA' e informa que a etapa foi concluída com sucesso. Abaixo, há uma ilustração de uma pessoa com um checkmark verde. Na base, há informações de contato para dúvidas.

Quita+ oBOTICÁRIO

Oi SERLANDIA

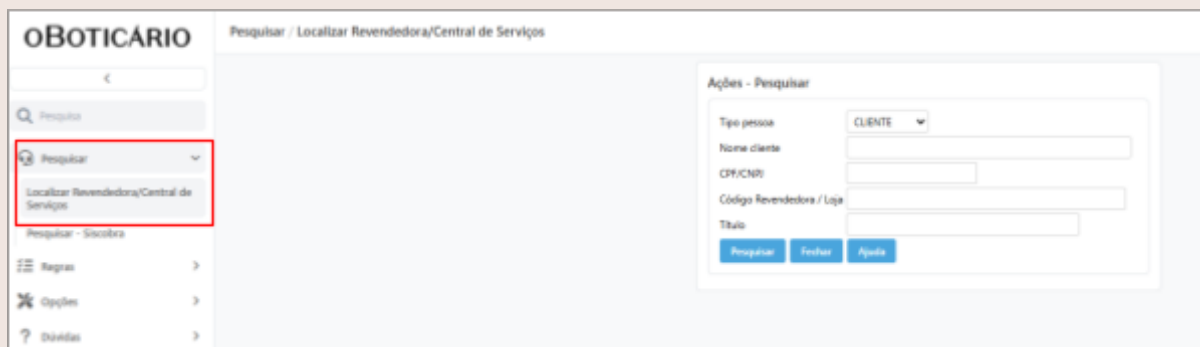
Estamos quase lá...
Obrigado por cumprir esta etapa.
Seu pedido está em análise.
Enviaremos uma resposta por e-mail 😊

Em caso de dúvidas entre em contato conosco por qualquer um dos canais abaixo:

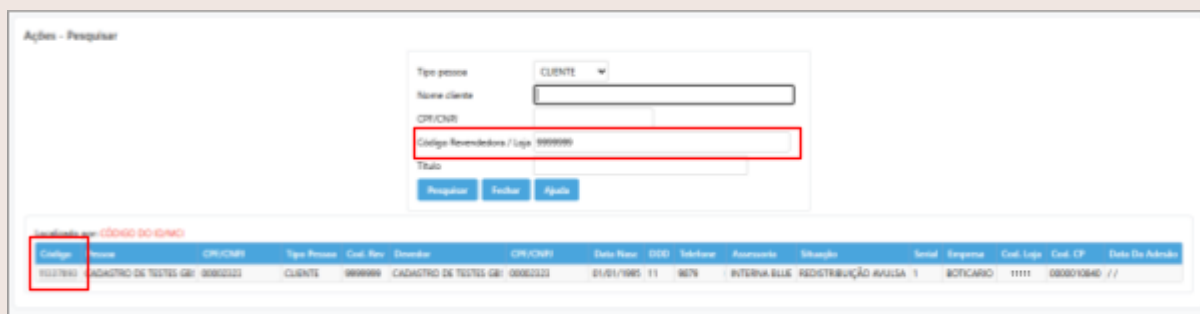
0800.773.6105 - para ligações de telefone fixo
11.4302-6199 - para ligações de celular
11.4302-6106 - para atendimento via Whatsapp

Quebra de Acordo

1. No menu esquerdo, clique em **Pesquisar > Localizar revendedora/central de serviços**.



2. Pesquise pelo código do revendedor utilizando o campo “Código Revendedora/Loja”. Após localizar os dados do revendedor, basta clicar no **código** para selecioná-lo.



3. Localize o acordo que deseja cancelar, e clicar no número/código pertencente à ele.

CADASTRO DE TESTES GB1														
CPF/CNPJ	Data Recorrimento	CPF/CNPJ	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	CPF/CNPJ	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento	Data Recorrimento
210.210	05/01/1995	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00	R\$ 1000,00
Título														
Filtros: Data Recorrimento 01/01/2025 Situação: ☒ Cancelado ☐ Resolvido ☐ Resolvido ☐ Não Negociado ☐ Não Negociado														
Id	Nota Fiscal	Título	Produto	Valor	Principal	Encargos	Descontos	Valor líquido	Dias atras	Status	Assessoria	Acordo	Setor	Setor
☐	999999	9999999999	21/10/2024	MODELO 2024	20/01/2025	140,00	414,00	0,00	554,00	100	AC	Negociação Fraseada	9999999	9999999
☐	999999	9999999999	21/10/2024	MODELO 2024	20/01/2025	140,00	414,00	0,00	554,00	100	AC	Negociação Fraseada	9999999	9999999
☐	999999	9999999999	21/10/2024	MODELO 2024	20/01/2025	140,00	414,00	0,00	554,00	100	AC	Negociação Fraseada	9999999	9999999
☐	999999	9999999999	21/10/2024	MODELO 2024	20/01/2025	140,00	414,00	0,00	554,00	100	AC	Negociação Fraseada	9999999	9999999
☐	999999	9999999999	21/10/2024	MODELO 2024	20/01/2025	140,00	414,00	0,00	554,00	100	AC	Negociação Fraseada	9999999	9999999

4. clicar em “Quebrar Acordo” e selecionar o motivo.

[illegible]

5. O portal retornará para a lista de títulos do revendedor. O título estará disponível para uma nova negociação.

2ª via de título

1. No menu esquerdo, clique em **Pesquisar > Localizar revendedora/central de serviços**.

OBOTICÁRIO

[Pesquisar / Localizar Revendedora/Central de Serviços](#)

- Pesquisar
- Localizar Revendedora/Central de Serviços**
- Pesquisar - Simbolica
- Regras
- Opções
- Dúvidas

Ações - Pesquisar

Tipo pessoa	CLIENTE ▼
Nome cliente	
CNPJ/CNP	
Código Revendedora / Loja	
Título	

[Pesquisar](#)
[Fechar](#)
[Ajuda](#)

2. Pesquise pelo código do revendedor utilizando o campo “Código Revendedora/Loja”. Após localizar os dados do revendedor, basta clicar no **código** para selecioná-lo.

Ações - Pesquisar

Tipo pessoa: CLIENTE

Nome cliente:

CPF/CNPJ:

Código Revendedor(a) / Loja: 9999999

Título:

Localidade: 0000000 (00-00000)

Código	Nome	CPF/CNPJ	Tipo Pessoa	Cond. Merc.	Descrição	CPF/CNPJ	Data Recb.	DDD	Telefone	Assunto	Situação	Sexo	Emprego	Cond. Log.	Cond. CP	Status do Endereço
9999999	CADASTRO DE TESTES GRI	00000000	CLIENTE	9999999	CADASTRO DE TESTES GRI	00000000	01/01/1995	11	9076	INTERNA BLUE	REDISTRIBUIÇÃO AVULSA	M	BOFICARIO	11111	0000000000	//

- ### 3. Negociação via **Pix**
- a. Após acessar o cadastro, clicar na aba Pix;

- b. Selecionar o acordo;
- c. Clicar em Enviar Pix ou Gerar PDF.

[illegible]

Inclusão

Vencimento

Pagador

Data Pagamento

Cópia E Co

Enviar carnê do(s) PIX

Tipo do envio

Um unico documento com todos os PIX

Opções de contato

Telefone

479926

☒ Enviar WhatsApp

☐ Enviar SMS

Email

g_gestao_@grupoboticario.com.br

☒ Enviar Email

Enviar PIX

Voltar

4. Negociação via **Boleto**
 - a. Após acessar o cadastro, clicar na aba Boleto;
 - b. Selecionar o acordo;
 - c. Clicar em Marcar p/enviar Whatsapp ou Reimprimir Boleto.

[illegible]

Enviar boleto

Telefone

4799267

Enviar

Cancelar

FAQ – Franquia

1. O que é o Feirão de Negociação Mooz?

É uma ação intensiva e temporária promovida pela franquia com o suporte consultivo da Mooz. O objetivo é oferecer descontos exclusivos em juros e multas que não ficam disponíveis em dias comuns para que revendedoras inadimplentes regularizem sua situação e voltem a comprar.

2. Qual o papel da Mooz na ação?

A Mooz fornece parâmetros de desconto (alçadas especiais), ferramentas de pagamento (links, PIX, boletos de acordo) e consultoria técnica para definição do público-alvo.

3. Posso aplicar descontos do feirão em dívidas antigas, anteriores à Mooz?

Não. Os descontos e as alçadas do feirão são exclusivos para o produto Mooz Boleto. A Mooz não concede descontos ou renegocia títulos gerados fora de sua plataforma (débitos antigos "Pré-Mooz"). Esses casos devem ser tratados seguindo as políticas internas da franquia.

4. Como definir o público-alvo do meu Feirão?

Recomendamos focar em três grupos:

- **Dívidas recentes (até 60 dias):** Alta probabilidade de recuperação total.
- **Ex-revendedoras com alto valor de inadimplência (Dívidas antigas):** Foco em limpeza de base com maiores oportunidades de recuperação na tabela especial.
- **VIPs com restrição:** Revendedoras de alto ticket que tiveram um problema pontual e precisam de fôlego para retornar.

5. Posso fazer feirão fora do calendário?

Sim, é possível. Para isso, você deve fazer a solicitação ao executivo de contas da Mooz com um prazo mínimo de 15 dias antes da data desejada. Esse tempo é necessário para que haja tempo hábil para a solicitação de cadastro da tabela e a validação dos acessos de login ao portal Siscobra.

6. Não tenho acesso ao Portal Gestor de Cobrança (Siscobra) e não sei utilizar, como faço?

A solicitação de acesso ao portal deve ser realizada via atendimento CSF.

Telefone: **(41) 3375-1515**, opção 8

Chat na Extranet

Segunda a Sexta, das 08:30h às 18:30h.

O CP deve abrir um chamado único contendo a lista de todos os colaboradores que necessitam de acesso.

Dados necessários para cada usuário:

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Data de nascimento
- Código das VDs (Vendas Diretas) que o usuário acessa

O treinamento sobre o portal está disponível na Unibê, através do link:

<https://unibe.grupoboticario.com.br/missions/9VfM46go1O9AWe0d7PST>

7. O feirão acabou, mas ainda tenho revendedoras querendo negociar. O que fazer?

Fora do período do Feirão Negociação, deve-se considerar as tabelas vigentes no sistema, que também oferecem descontos para garantir a continuidade das reativações.

8. O Revendedor não quis fechar o acordo

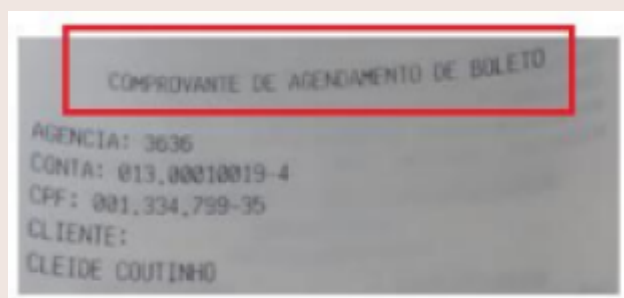
Ressaltar que essas condições especiais são oferecidas apenas durante o período do Feirão. Após esse prazo, não é possível garantir os mesmos descontos. Por isso, é fundamental fechar o acordo durante o Feirão para garantir as melhores condições possíveis.

9. O Revendedor alega pagamento. Como identificar?

Solicitar ao revendedor uma cópia do boleto e comprovante de pagamento. É importante analisar:

- Comprovante apresenta o cedente/beneficiário: **Boticário Produtos de Beleza LTDA.**
- Comprovante é de pagamento ou agendamento
 - Comprovante de **agendamento** não é válido, pois o agendamento pode ser cancelado pelo cliente ou pelo banco, caso o cliente não possua saldo em conta para compensação do valor.
 - Comprovante de **pagamento** confirmar código cedente, valor e data, caso as informações estejam corretas, entrar em contato com o suporte para análise.





FAQ – Revendedor

1. Quais as vantagens de negociar minha dívida no Feirão?

Acesso a descontos **exclusivos** em juros e multas e opções de parcelamento facilitadas que não ficam disponíveis em períodos comuns.

2. O crédito é liberado na hora após o pagamento da negociação?

O débito deve estar TOTALMENTE quitado para que você possa voltar a comprar no Boleto, ou seja, TODAS as parcelas da renegociação deverão ser pagas e nenhum título deve estar em atraso para que a liberação seja possível. O processamento do pagamento pode levar até 48h. Além disso, seu cadastro poderá passar por uma nova análise de crédito para liberação de novo limite.

A liberação depende da forma de pagamento escolhida no acordo:

- **Acordo via Cartão de Crédito:** O limite é liberado imediatamente após a aprovação da transação.
- **Acordo via Boleto (À vista ou Parcelado):** O cadastro é desbloqueado apenas para compras à vista ou no cartão. O limite de crédito para novas compras no Mooz Boleto só é liberado após a quitação total de todas as parcelas do acordo.
- **Acordo via PIX:** A baixa é automática, porém segue a regra de que se for acordo de dívida, a liberação total do limite de boleto depende da quitação do termo.

3. Posso incluir na negociação boletos que ainda vão vencer?

Não. O Feirão é exclusivo para títulos que já estão em atraso. Boletos a vencer (em aberto) devem ser pagos em seus valores e datas originais.

4. Onde posso fazer minha negociação?

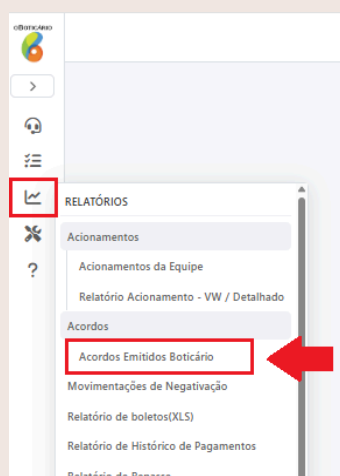
Você pode comparecer no Espaço do Revendedor durante a ação do Feirão de Negociação e conferir as condições especiais e já sair comprando. Para datas fora da ação, você conta com Whatsapp 0800 745 0000 ou pelo site www.regularizagrupoboticario.com.br com atendimento 24h por dia 7 dias por semana.

Relatórios

Para acompanhar os resultados do feirão acesse o gestor de cobrança em Relatórios > Acordos > Acordos emitidos Boticário.

Este relatório permite que a franquia acompanhe todos os acordos realizados pelos revendedores, incluindo aqueles intermediados por assessorias de cobrança.

No menu lateral esquerdo, posicione o cursor sobre a opção “Relatórios” e, em seguida, clicar em “Acordos Emitidos Boticário” para acessar o relatório indicado.



Canais de Atendimento

Atendimento e Regularização para revendedores

- **WhatsApp (Autosserviço) e Atendimento Telefônico:** 0800 745 0000
- **Portal Regulariza Boti:** www.regularizaboti.com.br
- **Portal Limpa Nome Serasa:** <https://www.serasa.com.br/limpa-nome-online>
- **Aplicativo Serasa**

Atendimento e Regularização para Franquias

- **Chat** na extranet
- **Telefone:** (41) 3375-1515 — opção 8

Segunda a Sexta, das 08:30h às 18:30h.

