

CAMPANHA DE INCENTIVO AO PARCELAMENTO EM MOOZ CARTÕES

- Perguntas e respostas frequentes -

1. O que é a Campanha de Incentivo ao Parcelamento em Mooz Cartões?

É uma iniciativa da Mooz para os franqueados do Grupo Boticário que possuem o produto Mooz Cartões. Os recebíveis das vendas realizadas acima de 6 vezes - com parcela mínima de R\$100 - realizadas durante os dias dos Ciclos Especiais de O Boticário de 2026.

2. Quais as vantagens de vender em mais parcelas?

A Campanha de Parcelamento na Venda Direta está transformando resultados e impulsionando negócios. Os franqueados participantes já alcançaram +2,7p.p em receita transacionada, demonstrando como essa iniciativa é uma alavanca poderosa para o crescimento das vendas

3. Quais os benefícios da Mooz nas vendas em 6 ou mais parcelas no Ciclo?

Para os Ciclos Especiais, as vendas realizadas de 6 a 10 vezes no cartão, com parcela mínima de R\$ 100, serão antecipadas sem custo aos clientes Mooz Cartões.

Entenda como funciona:

- Franqueado Mooz Cartões realiza vendas no cartão em 6 ou mais parcelas durante os Ciclos Especiais de 2026;
- No pagamento da **5ª parcela**, também serão pagas (antecipadas) as parcelas de **6 a 10**.

As taxas de antecipação vigentes no momento do pagamento da 5ª parcela serão descontadas, porém reembolsadas ao franqueado nos recebíveis de Mooz Cartões.

Exemplificando:

Franqueado realizou uma venda de R\$500,00 em 10 parcelas no dia 11/01/2026 com taxa de 2,40%. Ou seja, houve um desconto de R\$12,00 da taxa de venda, e a programação de pagamento das parcelas iniciou em 11/02/2026 (vencimento da primeira parcela) e terminaria em 11/08/2026 (vencimento da última parcela).

Sem aderir à Campanha:

Parcela	Data de pagamento	Valor Líquido (R\$)
1	11/02/2026	48,80
2	11/03/2026	48,80
3	11/04/2026	48,80
4	11/05/2026	48,80
5	11/06/2026	48,80
6	11/07/2026	48,80
7	11/08/2026	48,80
8	11/09/2026	48,80
9	11/10/2026	48,80
10	11/11/2026	48,80

Aderindo à campanha com o benefício de Mooz Cartões:

Parcela	Data de pagamento	Valor líquido (R\$)
1	11/02/2026	48,80
2	11/03/2026	48,80
3	11/04/2026	48,80
4	11/05/2026	48,80
5	11/06/2026	48,80
6		48,80 - Taxa de antecipação
7		48,80 - Taxa de antecipação
8		48,80 - Taxa de antecipação
9		48,80 - Taxa de antecipação
10		48,80 - Taxa de antecipação
#	<i>Em até 60 dias</i>	<i>Reembolso das taxas de antecipação</i>

Ou seja: a venda em 10 parcelas será paga ao franqueado em 5 parcelas, e a **taxa de antecipação cobrada será reembolsada integralmente ao franqueado** através de crédito nos recebíveis de Mooz Cartões.

4. Como faço para participar?

A adesão é automática para franqueados Mooz Cartões!

- Conforme os ciclos especiais abaixo, você já poderá realizar vendas em até 10x no POS nos Espaços de Revendedor, nos canais online e VD+:
 - **Antecipação Mães (C03 e C04):** a partir de 19/02;
 - **Antecipação Amor (C06 e C07):** a partir de 23/04 até 24/05;
 - **Antecipação País (C09 e C10):** a partir de 10/06 até 28/06;
 - **Antecipação Natal (C14):** a partir de 21/09;
 - **BW (C16):** a partir de 02/11;
- Se você ainda não for cliente Mooz Cartões, aproveite para fazer adesão e garantir os benefícios da campanha. Para obter suporte, fale diretamente com seu executivo.
- Após o encerramento da campanha, o plano de pagamento utilizado anteriormente pelo franqueado voltará automaticamente àquele imediatamente anterior.

5. Qual o período da Campanha?

Ciclos especiais de VD em O Boticário:

- **Antecipação Mães (C03 e C04):** a partir de 19/02;
- **Antecipação Amor (C06 e C07):** a partir de 23/04 até 24/05;
- **Antecipação País (C09 e C10):** a partir de 10/06 até 28/06;
- **Antecipação Natal (C14):** a partir de 21/09;
- **BW (C16):** a partir de 02/11;

6. Haverá mudança nas taxas das vendas parceladas em Mooz Cartões?

Não, as suas taxas de Mooz Cartões permanecem as mesmas. Para consultar suas taxas, acesse o Portal Mooz Cartões em *Configurações > Informações da Conta > Informações de Reembolso*.

7. Posso antecipar esses recebíveis pela Mooz antes do pagamento da 5ª parcela?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para antecipação no Portal Mooz Cartões. Porém, lembre-se: se você optar por antecipar esses recebíveis fora das datas programadas pela Mooz, as taxas de antecipação **não serão reembolsadas**. E, mesmo nas datas programadas, você não precisa se preocupar: a Mooz vai operar diretamente a antecipação para as suas lojas e te informar via e-mail.

8. Posso negociar esses recebíveis no mercado (com outros bancos)?

Sim, os recebíveis ficarão disponíveis para negociação no mercado através das Registradoras. Porém, lembre-se: se você optar por negociar esses recebíveis no mercado, os valores negociados **não serão antecipados** pela Mooz.

9. Todas as minhas vendas acima de 6 parcelas e com parcela mínima de R\$100 serão antecipadas?

Não necessariamente. Serão antecipadas por loja as vendas que não tenham sido utilizadas para desconto de aluguel de equipamentos, cancelamentos, *chargebacks* ou outros ajustes a débito para cobrir as obrigações do franqueado com a Mooz, conforme contrato de credenciamento ao Mooz Cartões.

10. Referente ao reembolso das taxas, existe algum relatório onde seja possível identificar a data e o lote de repasse?

Sim, a franquia pode emitir através do portal Mooz Cartões em **Meus relatórios > Agendamentos a receber**, após isso basta realizar o filtro através da data em que a antecipação foi realizada. O portal fornecerá uma base de dados contendo os valores antecipados e suas respectivas taxas. Isso permitirá que a franquia identifique quais transações foram antecipadas e qual é o valor da taxa sendo reembolsada e então poderá realizar sua conciliação de valores recebidos via TED vs taxas reembolsadas. Acesse o *passo a passo* detalhado para apoiar na emissão do relatório [clikando aqui](#).

11. Em casos de problema na conciliação, qual é o procedimento indicado?

Verificar se as taxas de antecipação estão devidamente cadastradas no conciliador. Caso precise de ajuda, entrar em contato com o time de atendimento através do e-mail atendimentomooz@grupoboticario.com.br ou do telefone (41) 3375-1515 – Opção 09.

12. Como fazer para identificar que é uma parcela de antecipação dentro do extrato?

Como se trata de uma antecipação para a franquia, dentro desse arquivo ao final da linha será observada a letra “A”, que é a referência da antecipação realizada naquele dia.

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda
10|5959|1077727493|42291374|13052023|133913|81397137|559890*1572|517004|502245|268452245|8|8|+|52680|+|6585|-|1840000|+|61703375|2800000|A|
15|41320887|02870566001090|5959|81397154|11102023|11102023|VENDA|MASTERCARD|PARCELADA|6|9|+|12546|-|352|+|12053|01|002|03|A|
10|5959|1077727493|42291374|13052023|122809|81397154|552640*0611|025937|501605|268451056|6|9|+|58390|+|6488|-|1820000|+|62328966|2800000|A|
10|5959|1077727493|42291374|13052023|184115|81397154|559890*2863|251971|504460|268458801|6|9|+|54520|+|6058|-|1700000|+|58197423|2800000|A|

13. Tenho outras dúvidas sobre a campanha, onde posso saná-las?

Você pode tirar todas as suas dúvidas através dos canais de atendimento da Mooz:

- E-mail: atendimentomooz@grupoboticario.com.br
- Telefone: (41) 3375-1515 – Opção 09
- Horário de atendimento: segunda a sexta, das 8h30 às 18h30.